

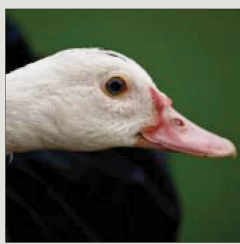
Puls

Vinder i Puls' store smagstest blev en ustresset **berberian** fra Sønderjylland.

2. sektion, side 3-5

»Det taler til Barack Obamas fordel, at han selv var overrasket over at være modtager af Nobels Fredspris.«

Leder, 1. sektion, debat, side 22



Kr. 20,00 | Torsdag den 10. december 2009 | \*\*\* | www.jp.dk

# MORGENAVISEN

## Jyllands-Posten

DANMARKS INTERNATIONALE AVIS

## Case: MORGENAVISEN Jyllands-Posten

### Bedre kundeservice og intern vidensdeling

Som et af landets førende mediehuse har MORGENAVISEN Jyllands-Posten behov for professionelle it-systemer og forretningsgange for at opretholde positionen i toppen. Med et nyt omfattende intranet, baseret på Tangora Portal CMS, har Jyllands-Posten fået opfyldt mange af de ønsker de havde til en mere professionel intern kommunikationsplatform.

### Ønske om at knytte tættere bånd gennem vidensdeling

Jyllands-Posten er et mediehus bestående af mange forskellige afdelinger og medarbejdere med forskellige uddannelser, baggrunde og funktioner. Tidligere var kendskabet til arbejdsområderne afdelingerne imellem ikke så stort, og fx tog nye kampagner lang tid om at forankre sig i afdelinger, som ikke var direkte berørt af disse i deres dagligdag. Derudover var vidensdelingen de forskellige afdelinger imellem begrænset. Derfor var Jyllands-Postens ønsker klare, da de kontaktede Tangora Partneren PrinfoVejle WebDesignCenter – de ønskede at knytte tættere bånd mellem afdelingerne ved at samle kommunikationen på én intern platform, som kunne give medarbejderne et højere kendskab til organisationen som arbejdsplads, virksomheden Jyllands-Posten, produkter, kampagner og diverse interne nyheder for organisationen, afdelingerne og enkelte projekt- eller medarbejdergrupper.

”Vi ønskede en bredere kommunikation, vidensdeling og intern sparring, hvilket var svært tilgængeligt med tidligere systemer. Kundeservice benyttede et selvudviklet intranet, dog med begrænset brugervenlighed og muligheder,” siger Helle Slipsager, der er en af Jyllands-Postens projektledere på det nye omfattende intranet med 21 forskellige brugerbeskyttede sites, som kan tilgås i større eller mindre grad af ca. 100 medarbejdere i bl.a. Kundeservice, Data & Analyse og MediaMarketing.

”Da vores organisation samtidig er meget dynamisk med en relativ stor udskiftning i medarbejderstaben i nogle afdelinger, kunne det være vanskeligt at holde styr på de mange forskellige ressourcer som kom og gik i de forskellige afdelinger. Men den udfordring er blevet løst nu,” siger Helle Slipsager og forklarer, at intranettet bl.a. indeholder en omfattende medarbejder CV-database, som Jyllands-Posten vil benytte til vidensdeling og intern sparring.

Besøg [www.tangora.dk](http://www.tangora.dk) og se nogle af de utallige virksomheder og organisationer, store som små, der allerede benytter Tangora Portal CMS. De findes i alle størrelser og over hele landet. Med mere end 1.700 webløsninger i Danmark får du fordel af en gennemtestet og markedsledende teknologi.



### Løsningen giver bl.a. mulighed for:

#### Intranet

- Adgang til 21 forskellige sites med personificeret adgang
- Frontend redigering af interne nyheder og lysavis er en hurtig og brugervenlig måde at dele vigtige informationer med resten af virksomheden
- Intern medarbejder CV-database med frontend redigering og dokumentoversigt
- Omfattende forretningsgange, kampagneoversigter, prislister og kundebehandling i de forskellige afdelingers ”værktøjskasser” giver bedre kundeservice, da informationerne er ”lige ved hånden”
- Adgangsbeskyttet analysedata som bruges i forretningsudvikling og marketing m.m.



Tangora™

## Case: MORGENAVISEN Jyllands-Posten

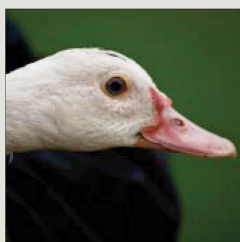
**Puls**

Vinder i Puls' store smagstest blev en ustresset **berberian** fra Sønderjylland.

2. sektion, side 3-5

»Det taler til Barack Obamas fordel, at han selv var overrasket over at være modtager af Nobels Fredspris.«

Leder, 1. sektion, debat, side 22



Kr. 20,00 | Torsdag den 10. december 2009 | \*\*\* | www.jp.dk

# MORGENAVISEN Jyllands-Posten

DANMARKS INTERNATIONALE AVIS

Den 29. maj i år gik statsminister Lars Løkke Rasmussen hånd i hånd med Tibets åndelige leder, Dalai Lama, under et besøg på Marien-

Det øgede kendskab til organisationen som virksomhed og til kollegerne i de forskellige afdelinger giver samtidig mere nærhed og samhørighed, mener Helle Slipsager.

### Frontend redigering letter arbejdsgange

Den virkelige force ved det nye intranet er ifølge Helle Slipsager de avancerede redigeringsmuligheder, som er gjort meget brugervenlige for webredaktører og webmastere: "Når vi vil lægge nyt indhold på intranettet kan vi gøre det nemt og hurtigt via frontend redigering. Vi behøver altså ikke at logge ind i Tangora Manager. Vi kan publicere nyheder eller nye forretningsgange, og vi kan også ændre forskellige dokumenter uden at vi skal klikke rundt i en nyhedsdatabase eller i et filarkiv i Tangora Manager," siger Helle Slipsager, og giver stor cadeau til Princo Vejle Web Design Center for god sparring omkring design, kommunikation og teknik "... de har virkelige været gode til at udfordre os med nye idéer, og projektet har været en rigtig positiv oplevelse for os."

Intranettet er starten på en forbedring af det interne kommunikationsflow og ønsker om bedre udnyttet vidensdeling. Løsningens succes betyder således, at der med tiden er mulighed for, at flere afdelinger i JP/Politikens hus bliver indlemmet i ordningen.

### Om Jyllands-Posten

Jyllands-Posten er et af de førende mediehuse i Danmark med 410 ansatte. Jyllands-Postens produkter omhandler nyhedsformidling på mange forskellige platforme – bedst kendt er nok det landsdækkende dagblad, som er Danmarks mest læste med 500.000 daglige læsere, samt internetsiderne JP.dk, EPN.dk og FPN.dk.

Jyllands-Posten har afdelinger i både Aarhus og i København.

### Tangora Software A/S

Bøge Allé 5  
2970 Hørsholm

Tlf.: 72 20 03 00  
www.tangora.dk

Besøg [www.tangora.dk](http://www.tangora.dk) og se nogle af de utallige virksomheder og organisationer, store som små, der allerede benytter Tangora Portal CMS. De findes i alle størrelser og over hele landet. Med mere end 1.700 webløsninger i Danmark får du fordel af en gennemtestet og markedsledende teknologi.

