

Case: ALTAN.DK



“Med Tangora Portal CMS har vi skabt byggebranchens mest avancerede medarbejderportal.”

“Vi har, med Tangora Portal CMS som teknisk platform, skabt et intranet, der er bygget op som en omfattende medarbejderportal med værktøjer til alle arbejdsopgaver. Det er et topavanceret system til sagsbehandling og dokumenthåndtering, med meget mere indhold, end man ellers har i byggebranchen.”

Sådan lyder det glade budskab fra Nils Frederiksen, der er systemchef i Altan.dk, som har specialiseret sig i opsætning af altaner på etageejendomme. Det er Altan.dk bedre til end alle andre, og førerpositionen skyldes bl.a., at man konstant er på forkant med de nyeste teknologier.

Omfattende videns- og medarbejderportal

Altan.dk's førerposition ses mere end noget andet sted på web- og intranet-siden. Her har man, i tæt samarbejde med Tangora Partneren Ravn IT i Slagelse, opbygget både det officielle website www.altan.dk og det lukkede ekstranet til kunderne på Tangora Portal CMS platformen. Derudover har man opbygget sit intranet som en omfattende videns- og medarbejderportal med værktøjer til alle arbejdsopgaver med altanprojekterne, lige fra det første salgstilbud til kunden, til kommunikationen med kommunen omkring byggetilladelse og til den efterfølgende projektstyring.

På intranettet har Altan.dk fået værktøjer til sags- og projektstyring, kundeadministration, udarbejdelse af tilbud, brevflertning og oprettelse af og integration til sagsmapper.

Langt foran konkurrenterne

Hvad angår konkurrencesituationen så kan systemchef Nils Frederiksen konstatere, at Altan.dk er langt foran konkurrenterne på it-fronten:

“Med denne fantastiske portal har vi fået værdifulde it-værktøjer til samtlige arbejdsopgaver, så vi kan tilbyde kunderne nøglefærdige projekter, hvor vi varetager alle opgaver fra a til z. Det er der ingen af vores konkurrenter, der kan. Det betyder også, at vi konstant forbedrer effektiviteten i vores sagsbehandling. Med det resultat, at vi vokser kraftigt, både med omsætning og med antal altaner, uden at vi bliver flere i administrationen.”



Løsningen giver bl.a. mulighed for:

Intranet

- CRM-funktioner som salgstilbud til kunder, opfølgning og projektstyring
- Sags- og dokumenthåndtering via elektroniske standarddokumenter og dokumentflows ved fx ansøgning om byggetilladelse
- Arkivering og genfindning af dokumenter så svartiden reduceres ved kundeforhøvelser
- Integration til IP-telefon, kalender- og mail-system, som giver en hurtigere og grundigere kundeforhøvelser, da kundernes stamdata er samlet ét sted, men vises i flere systemer

Ekstranet

- Kundeportal til samarbejdspartnere med flere selvbetjeningsfunktioner, som fx downloads og uploads af materialespecifikationer fra underleverandører på specifikke byggesager
- Overblik via rapporter over igangværende sager mellem kunde/underleverandør/samarbejdspartner og Altan.dk

Website

- Visning af omfattende projektdatabase via specifikke sagsdata på intranettet giver detaljerede og dokumenterede referencer

Besøg www.tangora.dk og se nogle af de utallige virksomheder og organisationer, store som små, der allerede benytter Tangora Portal CMS. De findes i alle størrelser og over hele landet. Med mere end 1.700 webløsninger i Danmark får du fordel af en gennemtestet og markedsledende teknologi.





Valget af Tangora Portal CMS

Tangora Portal CMS løsningen hos Altan.dk indeholder en lang række standardværktøjer, som hidtil kun fandtes i branchesystemer til byggebranchen. Men i stedet for at anskaffe et af disse branchesystemer, så har man valgt en standard CMS platform og bygget en totalt 'skræddersyet' løsning op på den. Og det har man gjort af flere grunde, forklarer Nils Frederiksen:

"Vi kiggede først på nogle af de eksisterende branchesystemer og kunne konstatere, at vi godt kunne bruge dem, men at de kunne langt mere, end vi havde behov for – og derfor også kostede en mindre formue. Så vi valgte i stedet at få en løsning på Tangora Portal CMS, der er skræddersyet til vores behov – uden en masse finesser, som vi ikke har brug for. Det har nok betydet en større startudgift, end ellers, men til gengæld med langt lavere løbende licensudgifter. Og så er alle dele af portalen langt bedre integrerede, end hvis vi skulle have anskaffet en løsning, der var sat sammen af flere forskellige produkter."

"Vi er først lige begyndt"

Trods disse flotte resultater og den teknologiske førerposition, så har man ikke tænkt sig at hvile på laurbærrene, understreger Nils Frederiksen til sidst:

"It- og internettet har allerede ændret vores virksomhed og dagligdag fundamentalt. Men alligevel er vi af den opfattelse, at vi først lige er begyndt. For os er det en evig proces at udbygge og forbedre it-systemerne. Men med Tangora Portal CMS i huset har vi stor tillid til, at vi også i fremtiden kan fastholde vores førerposition."

Om Altan.dk

Altan.dk a/s blev stiftet i 2006 som selvstændig virksomhed, efter i mange år at have været "altan-enhed" i Ringsted Bygningsentreprise. Der er i dag 90 ansatte, og man gennemfører mere end 100 altanprojekter årligt med etablering af cirka 2.700 altaner.

Altan.dk beskæftiger sig udelukkende med opsætning af åbne, special-producerede altaner i allerede eksisterende etageejendomme. Kunderne er andelsboligforeninger, boligselskaber og ejerlejlighedsforeninger i Danmark.

Tangora Software A/S

Bøge Allé 5
2970 Hørsholm

Tlf.: 72 20 03 00
www.tangora.dk

Besøg www.tangora.dk og se nogle af de utallige virksomheder og organisationer, store som små, der allerede benytter Tangora Portal CMS. De findes i alle størrelser og over hele landet. Med mere end 1.700 webløsninger i Danmark får du fordel af en gennemtestet og markedsledende teknologi.

