

Case: CAFÉ NOIR



Synes du det her er sort...

... så skulle du prøve en nat på Hotel Café Noir. Sådan lyder slutbudskabet i de syrede film-noir reklamefilm, som har været vist i TV, og som man nu kan se i "biografen" på Café Noirs website. Et website som i udstrakt grad spiller sammen med den øvrige markedsføring af Merrild Kaffes "sorte" lillebror.

Gennem længere tid havde online-kommunikationen lidt på grund af et kompliceret system, der ikke var egnet til den måde, som Café Noir ønskede at opretholde deres website på. Derfor blev der truffet beslutning om at flytte websitet til et andet system – Tangora Portal CMS.

Nyt system – nemmere hverdag

Siden skiftet fra et "[...] meget kompliceret og bøvlet system" til Tangora Portal CMS, går webarbejdet som en leg for Helle Stavø, marketing-assistent hos Merrild Kaffe:

"Vi har nu et værktøj, som giver os brede muligheder for at kommunikere vores budskaber til vores målgrupper, på den måde vi gerne vil. Og samtidig passer webløsningen præcis til vores behov – vi har hverken for mange funktioner eller står og mangler noget. Med Tangora Portal CMS er vores webarbejdet blevet nemmere og sjovere".

Rød tråd i kommunikationen

Café Noirs website er designet og bygget af Tangora Partneren Mindit, ved hjælp af peg-og-klik opsætning af standardmoduler i Tangora Portal CMS – og tilsat nogle få programmerede elementer, fx Flash-film. Det betyder, at Café Noir selv kan oprette nye konkurrencer, udskifte designs, publicere videoer, lægge nye opskrifter i deres opskriftsdatabase og meget mere. Den modulbaserede opbygning af websitet gør også, at Café Noir nemt kan skruer op eller ned for deres funktionsbehov, uden at starte forfra med deres webløsning eller investering – de "klikker" blot et modul på eller fra deres licens, når deres behov ændrer sig.

"Det betyder meget for os, at vores website udstråler dynamik og aktualitet, da websitet blandt andet virker som indgangsportal til forskellige kampagnesites, som vi bruger løbende i vores markedsføring. Derfor er det vigtigt, at vi nemt kan udskifte designs og andet indhold, så der er en rød tråd i hele vores kommunikation, både på nettet, i TV og på tryk," siger Helle Stavø.



Café Noirs webløsning giver bl.a. mulighed for:

- Forskellige lækre kaffeopskrifter og gode kafferåd
- Se de syrede reklamefilm i websitets biograf
- Download E-cards og Wallpapers med film-noir-temaet fra Café Noirs billedunivers
- Bestil en gratis prøve af de mange forskellige Café Noir produkter
- Forskellige spændende konkurrencer på det tilhørende kampagnesite

Besøg www.tangora.dk og se nogle af de utallige virksomheder og organisationer, store som små, der allerede benytter Tangora Portal CMS. De findes i alle størrelser og over hele landet. Med mere end 1.700 webløsninger i Danmark får du fordel af en gennemtestet og markedsledende teknologi.





Positive erfaringer kan bruges af andre

Café Noir er det første brand i Sara Lee koncernen, som har et 100% lokalt dansk website, uden om koncernens normale guidelines for websites med hensyn til grafisk udtryk og teknisk platform. Og det ser Helle Stavø som noget, der sagtens kan overføres til andre Sara Lee brands, på grund af Café Noirs gode erfaringer med Tangora Portal CMS: "Det er klart, at de andre brands lægger mærke til vores måde at bruge websitet i samspillet med den øvrige markedsføring af Café Noir. Og vores positive erfaringer med Tangora Portal CMS har en stor tyngde, så det kan sagtens tænkes, at der er flere der vælger at følge vores eksempel," slutter Helle Stavø.

Om Café Noir

Merrild Kaffe, som er en del af den verdensomspændende Sara Lee Corporation, lancerede i 1986 Café Noir som luksuskaffen "til alle livets stjernestunder". Forbrugerne har lige siden anerkendt Café Noir for den høje kvalitet og den runde og fyldige smag. Café Noir byder på gode kaffeoplevelser lige fra Espresso til koffeinfri kaffe.

Tangora Software A/S

Bøge Allé 5
2970 Hørsholm

Tlf.: 72 20 03 00
www.tangora.dk

Besøg www.tangora.dk og se nogle af de utallige virksomheder og organisationer, store som små, der allerede benytter Tangora Portal CMS. De findes i alle størrelser og over hele landet. Med mere end 1.700 webløsninger i Danmark får du fordel af en gennemtestet og markedsledende teknologi.

