



Content Management Software

# Tangora™ Portal CMS

## – Produktblade

Tangora™ Portal CMS gør det nemt at vedligeholde websites, intranet, ekstranet og e-handel. I én samlet løsning. Opdatering foregår ved hjælp af den indbyggede Tangora Manager. Der kræves hverken softwareinstallation eller programmører – kun internetadgang og et login til Tangora Manager.

Tangora Portal CMS består af forskellige moduler. Grundmodulet er obligatorisk og kan suppleres med flere moduler, når behovet vokser. Flere af modulerne kan endda kombineres til skræddersyede webløsninger. Det giver dig fuld fleksibilitet og sikrer din investering.

Tangora Portal CMS tilbydes på 2 forskellige måder: Dels på almindelige købsbetingelser, dels som Software-as-a-Service (SaaS). Sidstnævnte koster 5 % af løsningens licensværdi pr. måned, inkl. abonnementerne Opgradering, Software vedligeholdelse og Hosting.

Læs mere om de forskellige Tangora Portal CMS moduler, ydelser og teknologier i følgende produktblade:



Content Management Software

Grundmodul

Versionering

Brugeradministration

Eksternt login

Søgning

Sitemap

Nyhedsbreve

Nyheder

Filarkiv

Databaselister

Formularer

Indkøbskurv

FAQ

Debatforum

Arrangementskalender

Booking

Ekstra sites

Application Constructor

Site Designer

Integrator

Lokal server

SSL-kryptering

Opgraderingsabonnement

Software vedligeholdelse

Supportabonnement

Hosting

Dedikeret Server

Se evt. også [www.tangora.dk/produkter](http://www.tangora.dk/produkter) og [www.tangora.dk/cmsordbog](http://www.tangora.dk/cmsordbog).

Alle priser er i DKK ekskl. moms, gældende fra og med den 11. juni 2008.

# Grundmodul

Varenr. TP10100

**Grundmodulet er kernen i enhver Tangora løsning og giver bl.a. mulighed for administration af sider og billeder samt visning af besøgsstatistik**

## Opret nye sider med et klik

Tangora Manager gør det nemt at holde styr på websitet. Nye sider får automatisk det rigtige layout, så du kan koncentrere dig om sidernes indhold. Og når du "klikker" en side synlig, bliver den straks vist i websitets navigationsmenu.

## WaitLess™ Edit – lettere kan det ikke blive

Klik, skriv, gem – og skriv videre. Så let og hurtigt er det at redigere en side i Tangora Manager. Den unikke [WaitLess™ Edit](#)/Ajax teknologi sikrer nemlig, at du ikke skal vente på, at browseren gemmer og re-loader siden. WaitLess Edit sikrer også, at du kan navigere lynhurtigt rundt i systemet. Og det er nemt for alle at lægge indhold på siderne: Siderne bliver nemlig vist, ligesom websitets gæster ser dem. Der er dog også mulighed for at indsætte koder i visningsmåden *HTML-tilstand*.

## Indbygget billedarkiv med billedbehandling

Med det indbyggede billedarkiv behøver du kun at uploade et billede én gang – så kan du bruge det overalt i på websitet. Billeder i bmp- og tiff-format bliver automatisk konverteret til jpg-format, så de kan vises af browsere. Og bagefter kan du nemt og hurtigt skalere, beskære og justere billederne. Du kan også få systemet til at oprette miniatureudgaver af billederne i forbindelse med upload. Med *SmartView* kan du individualisere visningen af dit billedarkiv. Indstil dit billedarkiv til visning af enten "*Detaljer*", "*Små billeder*", "*Medium billede*" og "*Store billeder*" og få hurtigt overblik over indholdet. Herefter husker systemet din seneste *SmartView*-indstilling indtil du ændrer den – selvom du skulle have logget ud i mellemtiden. Du kan også kategorisere billederne efter eget valg, så det er nemt at holde styr på mange billeder – eller tilkøbe flere billedarkiver, hvis du ønsker at adgangsbegrænse et bestemt billedarkiv til udvalgte områder/sites eller brugere.

## Definer layoutskabeloner helt frit

Med det indbyggede layoutværktøj kan man frit definere layoutskabeloner, som gør det nemt for alle brugere at overholde virksomhedens designlinje. [Sidelayouts](#) styrer placeringen af indhold på de enkelte sider og opbygges helt frit med peg-og-klik eller egen HTML-kode. [Sitelayouts](#) styrer placeringen af overordnede elementer som logo, navigationsmenu osv. og opbygges ligeledes helt frit (kræver modulet *Site Designer*). Forskellige sider/områder af websitet kan vises med forskellige sidelayouts/sitelayouts.

## Muligheder

- > Opret, kopier og flyt sider direkte i din browser med drag-and-drop
- > Opbyg sidernes layout helt frit med peg-og-klik
- > Indsæt billeder, links og tabeller lige så nemt som i dit tekstbehandlingsprogram
- > Juster visning af billedarkivet med *SmartView*.
- > Opdater websitet lynhurtigt med den unikke [WaitLess™ Edit](#)/Ajax teknologi. Findes kun i CMS-produkter fra Tangora Software.
- > Se, hvordan gæsterne bruger websitet – og brug denne viden til den løbende forbedring

## Udvidelser

- > Ubegrænset antal navigationsniveauer
- > Versionering

**Kr. 12.000**

ekskl. moms



### Se hvem, der besøger dit website

Den indbyggede besøgsstatistik kan bl.a. vise hvilke sider, der er mest populære inden for en given periode, og hvor de besøgende kommer fra. Det er et godt fundament for den løbende forbedring af websitet.

## Funktioner

- Oprettelse, visning, kopiering, flytning og sletning af sider
- Ingen begrænsning på antal sider
- Indbyggede designværktøjer til peg og klik opbygning af layouts med mulighed for at redigere direkte i HTML-koden.
- Mulighed for opbygning af sidelayouts med portalfunktionalitet
- De enkelte sider kan anvende forskellige sitelayouts og sidelayouts
- Globale flettefelter kan indsættes på alle eller udvalgte sider/layouts – fx til automatisk visning af dato for seneste opdatering af den aktuelle side
- Tidsstyret publicering af sider (publiceringsdato/udløbsdato)
- Mulighed for at sætte en adgangskode på alle eller udvalgte sider
- Mulighed for at tildele sider forskellige genveje (fx [www.tangora.dk/købsguide](http://www.tangora.dk/købsguide))
- Mulighed for at oprette linksider – dvs. menupunkter, som er links til andre sider. Linksider kan også vise "levende kopier" af andre sider på websitet, så siden kun skal oprettes og vedligeholdes ét sted.
- Mulighed for automatisk genereret indholdsfortegnelse på en side med links til sidens afsnitoverskrifter
- Sider kan gemmes som kladder – dvs. uden publicering af ændringer
- Smart "Indsæt fra Office"-funktion med brugerdefineret typografi-matchning
- Brugere får i Tangora Manager automatisk vist en oversigt over senest redigerede sider og kan oprette egne genveje til forskellige områder/funktioner i systemet
- Indbygget opgavestyrt giver overblik og hjælper den enkelte bruger med at arbejde struktureret
- Effektive søgemuligheder overalt i Tangora Manager – fx i den interne sideoversigt (søg på indhold, ændringsdato, sidetype, database, genveje m.m.)
- [WYSIWYG-redigering](#) (i + til pc, Safari 2.0+, Mozilla 1.8+ eller Firefox 1.5+)
- Mulighed for at redigere afsnit i HTML-tilstand – se koderne i et bestemt afsnit
- Indbygget billedarkiv med [MultiUpload](#) af mange filer på én gang fra alle gængse browsere, søgning, kategorisering, miniaturegenerator samt automatisk konvertering af \*.bmp og \*.tiff billeder til \*.jpg
- Let og hurtig tilpasning af billedarkivets indhold via *SmartView*.
- Vælg flere visningsmåder i billedarkivet – "Detaljer", "Små billeder", "Medium billeder" og "Store billeder"
- Flashbaseret billedkarrusel gør det enkelt at opsætte billedrotation med flotte effekter. Miniaturebilleder bliver automatisk klikbare, så gæsten kan få vist billedet i original størrelse
- Nem beskæring, skalering og farve-/kontrast-regulering af billeder
- Brug af billedarkiver kan begrænses til udvalgte områder/sites
- Opret og vælg farver fra en RGB-farvepalette eller "sug" farverne direkte fra et billede med pipetteværktøjet i *Farvepaletten*.



- Besøgsstatistik med oftest sete sider, antal besøg, operativsystemer/browsere, aktivitetsniveau (populære tidsrum, gennemsnitligt tidsforbrug, gennemsnitligt antal sete sider pr. besøg), information om gæsternes hostname og IP-nummer, eksterne henvisninger (se hvor gæsterne kommer fra) og avanceret drill-down
- Navngivning af IP-numre i besøgsstatistik og mulighed for frasortering af et eller flere IP-numre, så fx egne besøg ikke tælles med i besøgsstatistikken
- Mulighed for oprettelse af typografier, afsnitslayouts, sidelayouts, typografier og minikalendere (kræver administrator-rettigheder)
- Forskellige administrator-værktøjer (bl.a. linksyntaks, metatags, automatisk HTML-oprydning, systemlog med interne brugeraktiviteter samt udpegning af side til visning i forbindelse med "404 fejl", link-checker)
- Tangora Portal CMS understøtter bl.a. [HTML 4.01 og XHTML 1.0 Transitional standarderne](#) samt giver mulighed for at opbygge websites, der overholder prioritet 1 og 2-kravene i [WCAG 1.0 standarden](#). Se [www.tangora.dk/tilgængelighed](http://www.tangora.dk/tilgængelighed)

# Versionering

Varenr. TP10130

**Få overblik over sidernes revisionshistorik og benyt dig af muligheden for at genetablere tidligere versioner af en bestemt side**

## Se hvornår siden sidst er blevet ændret

Hvis dit website indeholder dette modul, registrerer Tangora Portal CMS automatisk ændringer af websitets sider. Systemet registrerer således, når en bruger gemmer en given side med ændringer i forhold til sidernes statiske indhold, dvs. tilføjer eller sletter tekst, billeder og links i afsnit. Ændringerne registreres også, hvis siden gemmes som kladde. I sideoversigten kan du med et enkelt klik få vist en oversigt over, hvornår den aktuelle side er blevet ændret/gemt og hvilken bruger, der har foretaget ændringen.

## Genetabler en tidligere version af siden

Hvis du over længere tid har arbejdet med en bestemt side, kan det nogle gange være en fordel at kunne fortryde alle ændringer og vende tilbage til den oprindelige version af siden – dvs. som siden så ud, før du påbegyndte redigeringsarbejdet. Det kan du nu – nemt og hurtigt – ved blot at kigge de tidligere versioner af siden i gennem og vælge den version, du ønsker at genetablere. Det kræver kun et enkelt klik at genetablere siden, så den bliver publiceret på websitet.

## Juridisk dokumentation

Versionering er således et praktisk værktøj for webadministratorer på større websites men anbefales også til alle offentlige organisationer og instanser, da det er en nem måde at automatisere den juridiske dokumentation af websitets indhold på. Kommunernes Landsforening anbefaler – netop af juridiske hensyn –, at kommunale websites baseres på et system, hvor det er muligt at genfinde tidligere versioner af publicerede sider. Se evt. KL's rapport herom på [www.kl.dk/301345](http://www.kl.dk/301345).

## Slet gamle versioner

Hvis du definitivt ønsker at fjerne en tidligere version af en given side, så den ikke længere vil kunne ses i Tangora Manager eller publiceres på websitet, kan du slette den pågældende version af siden. Tidligere versioner af en given side kan dog kun slettes af brugere med administratorrettigheder.

## Muligheder

- > Lad Tangora Portal CMS registrere ændringer på websitets sider.
- > Se en oversigt over hvornår en bestemt side er blevet ændret og hvilken bruger, der har gemt de forskellige versioner af siden.
- > Se hvordan en bestemt side har set ud i tidligere versioner.
- > Genetabler en tidligere version af en bestemt side med et enkelt klik.
- > Få automatisk juridisk dokumentation af websitets tidligere indhold.

**Kr. 6.000**

ekskl. moms

# Brugeradministration

Varenr. TP10200

**Bruges på mange websites til at fordele ansvar og tildele forskellige redigeringsrettigheder til websitets indholdsredaktører og administratorer**

## Lad jobfunktion og brugerrettigheder følges ad

Den ultimative fordel ved en Tangora CMS webløsning er, at den kan vedligeholdes af alle. Og med Brugeradministration kan virksomheden sikre, at de enkelte medarbejdere kun får adgang til de sider/data, de har ansvaret for. Det giver både overskuelighed og sikkerhed.

## Uddeleger ansvar med et enkelt klik

Virksomhedens medarbejdere kan oprettes som brugere med ret til at oprette, flytte, redigere, slette, vise eller skjule sider. Disse rettigheder kan indstilles med afkrydsning i forhold til hele websitet, udvalgte sites eller specifikke sider. Brugere, som har ansvar for kundeservice, support, ordrebehandling eller andre specifikke aktiviteter kan på samme måde tildeles redigeringsrettigheder i forhold til specifikt indhold (fx nyheder).

## Kun tilladte områder vises

Når den enkelte bruger logger på, vises kun de områder, arkiver eller sider, som den pågældende har rettigheder til at redigere. Det gør mulighederne mere overskuelige for brugerne og sikrer desuden, at fx formularindsendelser eller ordrer kun kan ses og ekspederes af de relevante personer.

## Gode sikkerhedsfunktioner

Ved hjælp af påmindelsesfunktionen kan man sikre, at brugerne jævnligt udskifter adgangskoden. De kan desuden tildeles begrænsede adgangspe-rioder. "Lås bruger"-funktion giver mulighed for automatisk at udelukke brugere i et bestemt tidsrum efter X antal mislykkede login-forsøg. Der kan automatisk sendes e-mail til en administrator ved låsning af brugere.

## Administratorrettigheder

Brugere med administratorrettigheder kan selv oprette nye brugere og ændre rettigheder eller kodeord for alle. Administratorbrugere har desuden adgang til avancerede værktøjer som fx sidelayouts, afsnitslayouts, forsides-indstillinger og link-checker.

## Workflow

Med udvidelsen Workflow får administratorbrugere mulighed for at uddelegere opgaver til andre brugere. Brugere med redaktørrettigheder kan desuden godkende eller afvise indhold i afsnit og nyheder, inden indholdet publiceres.

## Muligheder

- > Tildel forskellige redigeringsrettigheder til administratorer og indholdsredaktører
- > Brugerne får kun vist tilladte områder/funktioner
- > Angiv gyldighedsperiode og individuel startside for hver bruger
- > Definer regler for login-forsøg og procedurer i forbindelse med låsning af brugerprofiler
- > Få e-mail besked ved låsning af en brugerprofil

## Udvidelser

- > Workflow

**Kr. 6.000**

ekskl. moms



## Funktioner

- Leveres med ubegrænset antal brugere og grupper
- Giv redigeringsrettigheder til specifikke moduler, databaser, arkiver, sites og sider
- Redigeringsrettigheder kan angives i forhold til over- og undersider
- Angivelse af påkrævet rettighedsniveau på hver enkelt side
- Differentier brugerens adgang på forskellige niveauer (læse-, skrive- og sletterrettigheder)
- Få hurtigt overblik over i interne brugere og grupper via *SmartView*.
- Opret administratorbrugere med alle rettigheder
- Brug individuel eller gruppebaseret styring af rettigheder, startside og regler for login
- Angivelse af startside for bruger
- Import og eksport af brugere
- Indstilling af adgangsperiode
- Indstilling af antal tilladte mislykkede login-forsøg
- Angivelse af tidsramme for evt. automatisk oplåsning af brugerprofiler
- Mulighed for intern e-mail om låsning
- Mulighed for at brugere selv kan skifte adgangskode
- Mulighed for at definere gyldighedsperiode for adgangskoder

### Workflow funktioner

- Leveres med ubegrænset antal redaktører
- Administratorbrugere kan uddelegere opgaver til andre brugere
- Udvalgte brugere kan tildeles rollen som redaktør
- Mulighed for aktivering af korrekturfunktion på alle eller udvalgte sites/områder, dvs. skribenters tekstafsnit skal godkendes af en redaktør, inden de kan publiceres
- Redaktører kan preview'e sider inden godkendelse
- Forskellige redaktører kan tilknyttes forskellige sites
- Mulighed for godkendelse af nyheder
- Selektiv aktivering af korrekturfunktion på nyhedsdatabaser
- Selektiv aktivering af korrekturfunktion på databaselister
- Hver skribent/redaktør får automatisk vist en samlet oversigt over egne korrektur-opgaver
- Automatisk e-mail besked til skribenter og redaktører om nye/ændrede korrektur-opgaver

# Eksternt login

Varenr. TP10100

**Bruges til at styre adgang til lukkede områder af websitet (intranet og ekstranet), til at give registrerede gæster personaliseret indhold samt til at give gæsterne mulighed for at redigere "eget" indhold via formularer**

## Intranet, ekstranet og website i én løsning

Med Eksternt login kan man give forskellige personer gruppestyret adgang til forskellige sider på websitet. Sammen med *Ekstra sites* kan én løsning således indeholde både intranet, ekstranet og forskellige websites.

## Selvbetjening letter administrationen

Websitets gæster kan selv tilmelde sig, så du blot skal godkende dem (eller vælge auto-godkendelse). Gæsterne kan selv ændre staminformationer/adgangskode, og de glemsomme kan automatisk få en ny systemgenereret adgangskode via e-mail.

## Datagenbrug og personalisering

Indbygget integration mellem Eksternt login og øvrige Tangora Portal CMS moduler gør det bl.a. muligt at genkende gæsterne, så fx formularer kan forudfyldes med gæsternes staminformationer. Eksternt login giver desuden mulighed for personalisering i forhold til den enkelte gæsts interessevalg, staminformationer eller gruppetilhørsforhold. Ønsker man fx at personalisere intranettet på afdelingsniveau, kan én gruppe/afdeling have adgang til bestemte sider, mens en anden gruppe/afdeling har adgang til andre sider. Nogle sider kan være fælles for en eller flere grupper.

*Databaselister* gør det nemt at publicere information om alle eller udvalgte registrerede gæster, fx som auto-opdaterede personaleoversigter på intranettet – så behøver du ikke længere vedligeholde separate telefonlister og personaleoversigter.

## Single SignOn muligheder

Modulet *Integrator* giver mulighed for at anvende web service-baseret validering af registrerede gæster via et eksternt it-system (fx et CRM eller Active Directory), så de ikke også skal oprettes i Tangora Portal CMS. Auto-godkendelse af nye personprofiler via et eksternt it-system er også muligt med web services.

## Muligheder

- > Giv registrerede gæster personligt login til lukkede områder af websitet
- > Lad gæsterne selv tilmelde sig – med eller uden godkendelsesprocedure
- > Personaliser websitet på individ- og/eller gruppeniveau
- > Inkluderer ubegrænset antal brugerprofiler og 2 grupper

**Kr. 6.000**

ekskl. moms



## Funktioner

- Gæster kan registrere sig og få personligt login til adgangsbeskyttede sider/sites
- Adgangsrettigheder styres ved hjælp af gruppemedlemskab(er)
- Brugerprofiler kan tilknyttes én primær gruppe og flere sekundære grupper
- Der er mulighed for at angive, at medlemmerne af en gruppe kun kan logge på via et bestemt IP-nr. (fx til ekstra sikring af intranetadgang)
- Registreringen af nye gæster kan ske med eller uden intern godkendelse
- Automatisk e-mail besked til gæster og en eller flere interne modtagere i forbindelse med tilmelding/registrering
- Automatisk e-mail besked til gæster og en eller flere interne modtagere i forbindelse med godkendelse
- Indbygget "Send ny adgangskode"-funktion til glemsomme gæster sender en ny, systemgenereret adgangskode
- Adgangskoder opbevares af sikkerhedsmæssige hensyn irreversibelt krypteret.
- *SmartView* giver hurtigt overblik over løsningens eksterne brugere
- Brugerprofiler kan importeres og eksporteres via kommaseparerede filer
- Lav personaliserede velkomstsider med flettefelter fra *Eksternt login*
- Flettefelter, som viser gæstens staminformation, kan indsættes på alle sider
- Websitets besøgs- og søgestatistik genkender registrerede gæster
- Gruppenspecifikke regler for login, herunder antal login-forsøg
- Angivelse af tidsramme for evt. automatisk oplåsning af brugerprofiler
- Mulighed for intern e-mail besked om låsning
- Gruppebestemt eller individuelt bestemt gyldighedsperiode
- Gruppebestemt eller individuelt bestemt startside
- Mulighed for at definere gyldighedsperiode for adgangskoder
- Gæster kan selv skifte adgangskode og ændre staminformationer
- Gæsten kan evt. selv vælge mellem foruddefinerede medlemsperioder
- Hvis websitet også indeholder *Online betaling* kan der opkræves online betaling i forbindelse med alle/visse medlemsperioder
- Mulighed for gruppebestemt auto-tilmelding til udvalgte nyhedsbreve
- Hvis websitet også indeholder *Databaselist* kan der vises en oversigt over registrerede gæster ved hjælp af en systemliste
- Hvis websitet også indeholder *Application Constructor* kan der tilføjes ekstra felter og skræddersyede funktioner ved hjælp af en udvidelsesliste
- Registrerede gæster kan angive interesser og få vist personaliseret indhold i databasebaserede moduler som fx *Nyheder*, *Databaselist*, *Indkøbskurv* etc., der matcher disse
- Formulsider kan forudfyldes med gæsternes stamdata

# Søgning

Varenr. TP10400

**Bruges på de fleste websites til at gøre det nemt og hurtigt for gæsterne at finde sider med den ønskede information**

## Effektiv hjælp til dine gæster

En søgefunktion på websitet er en nem og effektiv måde at hjælpe gæsterne med at finde relevant information. Gæsterne kan indtaste et eller flere ord i søgefeltet og herefter få vist en oversigt over de sider/emner, der indeholder den ønskede tekst. Du har mulighed for at tilbyde gæsterne valg af søgemetode, og søgningen kan udføres i alle eller udvalgte databaser (i *Nyheder*, *Databaselister*, *Indkøbskurv* etc.), evt. begrænset til bestemte felter. Tegnene ? og \* kan anvendes som jokertegn, dvs. som pladsholdere for henholdsvis et eller flere tegn i, før, efter eller mellem ord.

## Én central søgeside eller separate søgesider til hvert subsite

Der kan oprettes flere søgesider, som hver især kan indstilles til kun at søge i et eller flere sites i webløsningen. Du kan også tilbyde gæsterne mulighed for selv at vælge blandt de forskellige sites i forbindelse med søgning. Visningen af søgeresultater kan defineres særskilt for hver søgeside. Søgefeltet kan desuden indbygges i websitets overordnede layout, så det altid er tilgængeligt på alle sider.

## Flere visningsmuligheder

Resultatet af en søgning vises som en liste af links til de sider på websitet, der indeholder den ønskede tekst. Resultaterne kan evt. grupperes efter site. Der kan spærres for søgning i afsnit på skjulte sider, så gæsten ikke får vist links til disse sider. Der kan også spærres for søgning på sider med adgangskode eller sider, som er forbeholdt registrerede gæster med personligt login (hvis der anvendes *Eksternt login* på websitet), så der ikke vises sider, som gæsten alligevel ikke kan få adgang til.

## Se, hvad gæsterne går efter

Alle søgninger registreres, så du kan få vist en statistik over alle eller oftest anvendte søgeord – også hvis der er søgt forgæves. Søgeord, der ikke giver resultat, kan være et godt fingerpeg om, hvad gæsterne forventer at finde på websitet, og er derfor et værdifuldt værktøj til forbedring af websitet. Du kan få vist hvilke søgeresultater, gæsten har klikket på, og ved søgninger, som foretages på et site, som er adgangsbeskyttet med *Eksternt login*, vises navnet på den registrerede gæst, der har foretaget søgningen. Hvis websitet indeholder *Databaselister*, kan søgestatistikken også publiceres på fx et intranet.

## Muligheder

- > Særskilt søgestatistik holder styr på oftest anvendte søgeord – både med og uden søgeresultat
- > Lad gæsterne søge separat inden for forskellige subsites – opret frit antal søgesider med individuel konfiguration
- > Gæsterne kan anvende jokertegn for at få flere søgeresultater – eller vælge søgemetode og få mere præcise resultater
- > Bloker evt. for søgning på skjulte sider og/eller sider med adgangskode
- > Fremhæv evt. det anvendte søgeord på websitets sider. Virker også med links fra de mest udbredte søgemaskiner, herunder Google og MSN Search

**Kr. 6.000**

ekskl. moms



## Funktioner

- Opret frit antal søgesider
- Søgning i separate sites (hvis licensen indeholder *Ekstra sites*)
- Søgning i alle eller udvalgte moduldata-baser (*Nyheder, Databaselister, FAQ, Arrangementskalender* m.fl.)
- Angivelse af krav til indhold for hver af de databaser, gæsten må søge i
- Søgning i alle eller udvalgte felter i *Databaselister*
- Søgning med jokertegn
- Gæster kan selv vælge søgemetode (sætning, alle ord, min. ét ord)
- Gæsten kan selv vælge hvor mange søgeresultater, der skal vises pr. side
- Særskilt indstilling af resultatvisning for hver enkelt søgeside
- Mulighed for at få fremhævet det anvendte søgeord på siden. Virker desuden med links fra de mest udbredte søgemaskiner, herunder Google og MSN Search.
- Peg-og-klik opsætning af søgesidens layout
- Statistik på oftest anvendte søgeord – med og uden resultat
- Statistik på hvilke søgeresultater, gæsterne har klikket på
- "Drill-down"-funktion, som med ét klik giver mulighed for at se, hvem der har anvendt et bestemt søgeord
- Vis søgestatistikken på websitet/intranettet ved hjælp af *Databaselister*

# Sitemap

Varenr. TP10500

**Bruges bl.a. på større websites til at give gæster et hierarkisk overblik over det samlede website eller dele heraf**

## Automatisk opdatering

Med en sitemap-side kan du give gæsterne mulighed for hurtigt at danne sig et overblik over websitet. Sideoversigten i en sitemap bliver automatisk opdateret, når du tilføjer, fjerner eller flytter sider. En sitemap er særlig værdifuld for nye gæster, som ikke kender websitets opbygning.

## Vis kun relevante sider

Opdateringen af en sitemap-side sker ud fra nogle kriterier, som du fastlægger én gang for alle. Du kan naturligvis ændre de faste indstillinger, når der opstår behov herfor. Og hvis licensen indeholder *Flere sites*, kan du med fordel oprette en sitemap-side til hvert site. Det er muligt at vælge, hvorvidt skjulte sider, sider med adgangskoder og sider med eksternt login skal vises.

På hver enkelt side er det herudover muligt at angive, at netop dén side ikke skal medtages i sitemaps – uanset hvilke udvælgelseskriterier den enkelte sitemap måtte have.

## Giv overblik med grafik

Sitemap-siderne kan vises på 2 forskellige måder – enten som hierarki, hvor undersiderne ligger under oversiderne eller som tabel, hvor oversider og undersider står på samme række i hver deres kolonne. Du kan anvende grafik efter eget valg til at markere henholdsvis over- og undersider.

## "Her er du"-markering

En nyttig funktion i modulet er "Her er du"-markeringen, som også kan angives ved hjælp af grafik og/eller ændret tekstsnit (kan styres med HTML-koder).

## Muligheder

- > Opret frit antal sitemap-sider, som dækker alle eller udvalgte områder af websitet
- > Automatisk opdatering ud fra foruddefinerede kriterier
- > Vis kun relevante sider i sitemap-oversigten
- > Indstil visningsmåde
- > Automatisk "Her er du"-markering med grafik og/eller tekstsnit

**Kr. 6.000**

ekskl. moms

# Nyhedsbreve

Varenr. TP10600

**Nyhedsbreve gør det nemt at udsende information direkte til websitets gæster og på den måde skabe mere trafik på websitet**

## Effektiv markedsføring med få midler

Kombinationen af et website og e-mail nyhedsbreve er utrolig effektiv til markedsføring. Du kan nemt give besked, når der er nyt på websitet (fx nye produkter, tilbud, ledige stillinger eller andet). Og abonnenternes loyalitet styrkes – de vender gang på gang tilbage til websitet.

## Abonnenterne tilmelder sig selv

Gæsterne kan tilmelde sig et eller flere nyhedsbreve via en tilmeldingsside og får herefter automatisk en e-mail bekræftelse. Bekræftelsen kan også sendes som intern kopi til en eller flere modtagere, så man løbende kan følge gæsternes interesse. Abonnenter kan løbende rette egne stamdata.

## Send personlige nyhedsbreve til alle abonnenter med ét klik

Anvendelse af forskellige nyhedsbrev-kategorier gør det muligt at udsende segmenterede nyhedsbreve – send evt. det samme nyhedsbrev til flere modtagerkategorier på én gang. Du kan både udsende nyhedsbrevene som rå tekst og i HTML-format med billeder og farver (lad evt. gæsterne selv vælge format). Du kan endda sende en bestemt side på websitet – så behøver du ikke manuelt at kopiere sidens indhold til nyhedsbrevet. Nyhedsbrevene kan personaliseres ved hjælp af flettefelter (fx "Kære {navn}") – ligesom i almindelig brevflertning. Nyhedsbrevet sendes automatisk til alle aktive abonnenter, uden at du skal tilføje e-mail adresserne manuelt.

## Automatisk effektmåling

Den indbyggede klikstatistik giver automatisk effektmåling på links i nyhedsbrevene, så du straks kan se hvilke nyheder, abonnenterne gerne vil læse mere om. Den viden kan du bruge til optimering af nyhedsbrevene.

## Administrativt overblik med effektive værktøjer

I abonnentarkivet kan du ved hjælp af *SmartView* få hurtigt overblik over aktive og frameldte abonnenter, og du kan nemt udvælge præcis de modtagere du vil sende et nyhedsbrev til, uden at de er tilknyttet bestemte kategorier. Der er mulighed for at se stamdata for hver enkelt abonnent samt en liste over de nyhedsbreve, vedkommende har modtaget. På samme måde kan du i arkivet med udsendte nyhedsbreve få vist alle detaljer om hvert nyhedsbrev.

## Muligheder

- > Abonnenter kan selv til- og framelde sig på websitet – du får automatisk e-mail besked herom
- > Udsend nyhedsbreve til alle aktive abonnenter med ét klik, evt. som tidsstyret udsendelse
- > Automatisk klikstatistik
- > Send nyhedsbreve til forskellige grupper af abonnenter
- > Se nyhedsbrevskladder og udsendte nyhedsbreve i arkivet og se også, hvilke nyhedsbreve, den enkelte abonnent har modtaget

## Udvidelser

- > Listeforbindelse til Nyhedsbreve

**Kr. 6.000**

ekskl. moms



Hvis du modtager returmails efter udsendelse af et nyhedsbrev, kan du markere de fejlbehæftede e-mail-adresser som "overvåges" eller "ikke aktiv", afhængigt af, om du tror, der er tale om et midlertidigt leveringsproblem eller om mailkontoen er nedlagt. Førstnævnte får stadig nyhedsbreve, indtil du flytter dem til "ikke aktiv". Det er en stor administrativ hjælp.

## Funktioner

- Tilmeldingssider kan foruden e-mail-adresse indeholde alle eller udvalgte felter (fx navn, stilling, adresse, postnr., telefonnr. mv.)
- Bestem selv hvilke felter, gæsten skal udfylde ved tilmelding
- Gentilmelding af samme e-mail adresse opdaterer abonnentens stamdata, så dubletter undgås
- Brug *SmartView* til at målrette nyhedsbrevet til modtagere, uden at de skal være tilknyttet specifikke kategorier
- Automatisk e-mail bekræftelse på til- og frameldinger med intern kopi
- Mulighed for, at abonnenter skal bekræfte tilmelding ved klik på link i e-mail
- Mulighed for abonnenten med ét klik kan framelde sig nyhedsbrevet
- Udsend segmenterede nyhedsbreve til forskellige målgrupper via kategorier
- Ét nyhedsbrev kan udsendes til abonnenter inden for flere kategorier
- Kategorier kan være valgbare, skjulte eller fravalgte på tilmeldingssider
- Gem et ufærdigt nyhedsbrev som kladde
- Tidsstyret udsendelse af nyhedsbreve
- Vis afsendernavn (fx "Tangora Software") i modtagerens indbakke i stedet for en e-mail-adresse, som modtageren ikke nødvendigvis kender
- Mulighed for personalisering ved hjælp af flettefelter (fx "Kære {navn}")
- Kun aktive abonnenter får nyhedsbreve
- Testudsendelse af nyhedsbreve til en enkelt modtager
- Udsendelse af nyhedsbreve som HTML med billeder og typografier efter eget valg
- Udsendelse af valgfri side fra websitet som HTML nyhedsbrev (tildel evt. siden et sitelayout uden navigationsmenu)
- Overførsel af nyhedsbrev til MS Outlook med henblik på vedhæftning af filer
- Udsendte nyhedsbreve gemmes automatisk
- Egne skabeloner til forudfyldelse af overskrift, afsender-felt, brødtekst og signatur
- Søgbart arkiv for udsendte nyhedsbreve med modtagerliste
- Klikstatistik for udsendte nyhedsbreve, inkl. mulighed for klikstatistik pr. bruger
- Søgbart abonnentarkiv med stamdata, status og modtagne nyhedsbreve
- Abonnenter kan markeres til opfølgning ved mistanke om forkert e-mail
- Import og eksport af abonnenters stamdata
- Mulighed for tilkøb af flere databaser (fx af hensyn til interne brugeres adgang)
- Abonnenter kan selv vælge ønsket e-mail format
- Abonnenter kan redigere egne staminformationer og kategorivalg
- Hvis websitet indeholder *Ekstern login*, kan registrerede gæster genkendes i forbindelse med tilmelding, så felterne på tilmeldingssiden automatisk udfyldes
- Mulighed for automatisk tilmelding til bestemte nyhedsbreve i forbindelse med oprettelse af nye profiler i *Ekstern login*



- Mulighed for at udsende nyhedsbreve direkte til grupper i *Ekstern login*, inkl. mulighed for at flette data fra brugerens brugerprofil (fx udsende brugernavn)
- Hvis websitet indeholder *Databaselister*, kan udsendte nyhedsbreve vises automatisk på websitet ved hjælp af en systemliste
- Hvis websitet indeholder *Databaselister*, kan *Nyhedsbreve* anvendes til udsendelse af nyhedsbreve til e-mail-adresser i en liste
- Kan anvendes til udsendelse af nyhedsbreve til e-mail-adresser i et eksternt it-system, hvis websitet indeholder *Databaselister*, en *Web service liste* med adresserne fra det eksterne it-system samt en *Listeforbindelse til Nyhedsbreve*
- SMS gateway giver mulighed for at udsende korte tekstbeskeder. Kræver aftale med en leverandør, der kan forestå udsendelsen af SMS-beskederne.

# Nyheder

Varenr. TP10700

**Bruges bl.a. til tidsstyret publicering af nyheder og stillingsopslag. Sikrer aktualitet på websitet, da forældede nyheder automatisk skjules**

## Nyheder er ren dynamik

Nyheder gør et website dynamisk og giver flere besøg. Det kan være nyheder om produkter og serviceydelser, eller nyheder om virksomheden selv – måske om nye ansatte. En nyhedsside kan også være et godt middel til at henlede den besøgendes opmærksomhed på nyt indhold på websitet.

## Opret og vis nyheder med få klik

Nyheder oprettes nemt og hurtigt i en nyhedsdatabase. Så kan du nemlig oprette nyhederne ét sted – uden at skulle tænke på opsætning af nyhedssidernes layout. Nyheden bliver automatisk vist på den publiceringsdato og evt. det klokkeslæt, du angiver, og på de sider, der på forhånd er indstillet til at vise den pågældende nyhedskategori – det sker helt automatisk.

## Sikker aktualitet

Med datostyret publicering er det nemt at sikre aktualitet på nyhedssiderne, da man dels kan sørge for, at gamle nyheder automatisk bliver skjult, dels kan fremdatere nyheder, så man er sikker på, at en bestemt nyhed bliver vist på den ønskede dag – også når websitets administrator er på ferie. Datostyret publicering kan også bruges til fx ressourcebesparende administration af stillingsopslag, således at stillingsopslagene automatisk skjules, når ansøgningsfristen er overskredet.

## Fuldt overblik og mulighed for søgning

Nyhedssider kan indstilles til at vise alle eller udvalgte nyheder; fx de seneste 5 nyheder inden for en bestemt kategori. En anden nyhedsside kan fungere som nyhedsarkiv med visning af alle gamle nyheder. Nyhedssider kan desuden indstilles til kun at vise et bestemt antal nyheder i oversigten med bladrefunktioner som hos søgemaskiner. Nyhedssider indeholder desuden indbyggede søgefunktioner, som kan gøre tilgængelige for websitets gæster. Det er især en fordel, hvis nyhedssiden viser mange nyheder.

## Lad gæsterne abonnere på nyheder via RSS

RSS giver webgæster mulighed for at abonnere på fx nyheder; dvs. webgæsten får automatisk vist nye nyheder i sin RSS-læser – uden at besøge selve websitet. Med peg-og-klik kan du oprette et RSS-side, der viser alle eller udvalgte nyheder som et såkaldt RSS-feed. RSS-feed'et opdateres automatisk, når der publiceres nye nyheder. På den måde kan du nemt og hurtigt tilbyde websitets gæster at abonnere på websitets nyheder, stillingsopslag og andet indhold, som publiceres ved hjælp af Nyheder.

## Muligheder

- > Fremdater en nyhed, så den først bliver vist på den valgte dato. Angiv en udløbsdato, hvis nyheden skal skjules på en bestemt dato
- > Kategoriser nyhederne og vis forskellige typer nyheder til forskellige gæster
- > Vis aktuelle nyheder på én side og gamle nyheder på en anden
- > Indbyggede søgefunktioner kan slås til eller fra efter eget valg
- > Opret med få klik et eller flere RSS-feeds med nyheder, som gæsterne kan abonnere på

**Kr. 6.000**

ekskl. moms



## Funktioner

- Tidsstyret publiceringskontrol via nyhedsdato og udløbsdato
- Mulighed for aktivering af klokkeslætsstyret publicering
- Vælg hvilket datoformat, nyhederne skal vises med
- Kategoriser nyhederne efter eget valg
- Tildel hver nyhed op til 3 kategorier
- Tilpas nyhedsoversigten nemt og hurtigt via *SmartView*
- Mulighed for hierarkiske kategorier (opret evt. underkategorier til en kategori)
- Frit antal nyhedssider
- Peg-og-klik-oprettelse af RSS-sider til visning af nyhederne i RSS-format
- Indbygget søgefunktion på alle nyhedssider, som kan slås til efter ønske
- Lad gæsten søge på tekst og/eller nyhedskategori
- Definer et internt dato-filter på en side, så den kun viser udvalgte nyheder
- Definer et internt kategori-filter på en side, så den kun viser udvalgte nyheder
- Mulighed for "arkivsider", som automatisk viser forældede/udløbne nyheder
- Bloker for uautoriseret visning af skjulte nyheder
- Opbygning af nyhedsoversigter og detaljevisning ved hjælp af peg-og-klik layout-tabel. Celler i layouttabellen kan sammenlægges, skjules og indsættes som indlejrede layouts i den overordnede layouttabel.
- Opbygning af nyhedsoversigter og detaljevisning i HTML-tilstand.
- Mulighed for visning af nyhedsoversigt i spalter
- Indbygget billedarkiv med [MultiUpload](#) af mange billeder på én gang og funktioner til nem kategorisering, søgning og sortering
- Billeder kan evt. vises med fast bredde, så de får et ensartet udseende på nyhedssiden.
- Mulighed for visning af billeder i original størrelse i et nyt vindue
- Faste felter til fx overskrift, publiceringsdato, kilde, forfatter, tekst samt link (e-mail link, links til interne/eksterne sider eller fillinks (kræver *Filarkiv*))
- Hvis websitet indeholder *Eksternt login*, kan du personalisere nyhedssider i forhold til registrerede gæsters interesser
- Import og eksport af nyheder
- Mulighed for flere nyhedsdatabaser – fx til forskellige sprog (tilkøb)

# Filarkiv

Varenr. TP10800

**Bruges på mange websites til at gøre produktblade, brochurer, manualer, regnskaber, mødereferater osv. tilgængelige for websitets gæster**

## Første skridt mod selvbetjening

At tilbyde filer via websitet kan være uhyre praktisk: Praktisk for gæsten, der kan hente filer efter behov – uden for normal åbningstid og uden ventetid. Og praktisk for virksomheden, der ikke behøver at bruge telefontid og porto på denne type ekspeditioner.

## Central styring sikrer aktualitet

Du kan indsætte links til filarkivets filer i tekstafsnit på samtlige sider og i databasebaserede moduler som fx *Nyheder*, *Databaselister* og *FAQ*. Får du brug for at udskifte en fil med fx en opdateret version af samme dokument, skal du bare erstatte filen i filarkivet – så vil alle fillinks vise den nye udgave af filen.

## Nem administration og effektivt overblik

Filarkivet understøtter [MultiUpload](#) af flere filer på én gang, og du kan kategorisere filerne efter eget valg, så de er nemme at finde igen. I websitets filarkiv-statistik kan du se hvilke filer, der bliver downloadet hvornår og af hvem.

## Søgning i filer på websitet

Filarkivet kan læse indhold i filer af typen \*.doc, \*.rtf, \*.pdf og \*.xls, som så kan gøres søgbare på websitet – ligesom pdf-filer indekseres og er søgbare i Google.

## Udvidelsesmuligheder

Hvis websitet indeholder *Brugeradministration*, kan der for hvert filarkiv gives adgang til alle eller udvalgte brugere. *Ekstern login* giver mulighed for ekstern adgangsbeskyttelse af et filarkiv.

## Virtuelle mapper og auto-upload

Med Filarkiv og *Integrator* kan du oprette virtuelle mapper, som gør det muligt at linke til filer på eksterne servere. Det sparer serverplads og manuelt upload-arbejde. Samme modul kombination giver desuden mulighed for auto-upload af filer (fx fra et webcam) via en web service.

## Muligheder

- > Lad gæster downloade filer fra websitet via klikbare fillinks
- > [MultiUpload](#) af flere filer på én gang, kategoriseret efter ønske
- > Anvend indeksering og gør filerne søgbare
- > Når du opdaterer en fil i filarkivet, slår ændringerne i gennem overalt, hvor filen er vist
- > Se hvilke filer, der bliver downloadet hvornår og af hvem

**Kr. 6.000**

ekskl. moms

## Funktioner

- Upload filer til et centralt filarkiv eller til modulspecifikke filarkiver
- Filarkivet registrerer automatisk, hvem der har uploadet en fil og hvornår
- Kategoriser filerne frit i op til 3 niveauer – enten i forbindelse med upload eller senere
- [MultiUpload](#) af mange filer på én gang
- Indbyggede søge- og sorteringsfunktioner
- Opret links til filer i afsnit
- Opret links til filer i *Nyheder*, *Databaselister*, *FAQ* og andre databasemoduler
- Upload Flash®, Shockwave®, JavaScripts eller andet specialindhold og vis indholdet som en integreret del af websitet
- Tildel evt. en specifik fysisk sti til de forskellige filarkiver
- Se statistik over hvilke filer, der er blevet downloadet hvornår og af hvem
- Opret flere centrale filarkiver med *Ekstra arkiver*. Definer arkivtype og styr på den måde, hvilken typer filer, brugerne kan uploade til det enkelte arkiv (billed-, fil- eller mediearkiv)
- Få hurtigt overblik filarkivets indhold via *SmartView*
- Publicer alle eller udvalgte filer fra filarkivet i en samlet oversigt på websitet ved hjælp af en systemliste (kræver *Databaselister*)
- Indekser PDF og MS Office filer, så gæsterne kan søge i filernes indhold (kræver *Databaselister* og en systemliste med filarkivets indhold)
- Hvis websitet indeholder *Eksternt login*, kan du beskytte hvert filarkiv, så sensitive filer ikke kan rekvireres fra en browser, uden at brugeren har de fornødne rettigheder
- Hvis websitet indeholder *Databaselister* og *Eksternt login*, kan du vise en oversigt over de filer, som er uploadet efter en registreret gæsts seneste login
- Hvis websitet indeholder *Formularer og Filarkiv*, kan du give websitets gæster mulighed for at uploade filer til websitet via en formular
- Hvis websitet indeholder *Brugeradministration*, kan du give forskellige brugere adgang til forskellige filarkiver
- Hvis websitet indeholder *Ekstra sites*, kan du begrænse adgangen til det enkelte filarkiv i forhold til sites
- Hvis websitet indeholder *Integrator*, kan du anvende auto-upload af filer ved hjælp af en web service
- Hvis websitet indeholder *Integrator* og et ekstra filarkiv (*Ekstra arkiver*), kan du oprette virtuelle mapper, som gør det muligt at linke til filer på eksterne servere – uden manuelt at uploade filerne til websitet

# Databaselister

Varenr. TP10900

**Dette databasemodul gør det nemt at vise og vedligeholde strukturerede data som fx adresselister, materialeoversigter mv.**

## Unik fleksibilitet

En databaseliste bruges til opbevaring og præsentation af ensartede data. Du bestemmer selv listens struktur og indhold. En af de helt store fordele er, at data vedligeholdes ét sted og kan vises på mange forskellige måder.

Lister kan også bruges til automatisk publicering af oversigter over system-data som fx besøgsstatistik, ordrer, filer og registrerede gæster – eller til automatiseret visning af data fra eksterne it-systemer (kræver *Integrator*).

## Indbygget funktionalitet gør det nemt

Når du designer en liste, kan du vælge mellem mange forskellige feltyper (fx Tekst og tal, E-mail, Link, Kategori, Dato samt Fil), som har hver deres indbyggede funktionalitet. Indhold i felter af typen E-mail bliver fx automatisk klikbart på websitet, så gæsterne nemt kan sende e-mail, og kategori-felter kan bruges som drop down filtre på listesider. "Tekst og tal"-felter kan indeholde både tekst, billeder, links og tabeller i et og samme felt.

## Ubegrænsede visningsmuligheder

Der kan oprettes et ubegrænset antal sider til visning af indhold fra en liste. Layout og evt. filtrering samt automatisk sortering, gruppering og sideinddeling indstilles via peg-og-klik på den enkelte side. Peg-og-klik-oprettelse af RSS-feeds med databaselistehold gør det muligt at "abonnere" på fx varer, mødereferater eller jobannoncer (nyt indhold vises automatisk i abonnentens RSS-læser). Når du opretter nye emner i en liste, behøver du ikke tænke på opsætning og layout; indholdet bliver straks vist på de sider, der er indstillet til at vise de pågældende emner – det sker helt automatisk.

## Byg selv nye, skræddersyede funktioner

Databaselister og andre moduler indeholder byggeklodser, som gør det muligt at bygge nye, skræddersyede "moduler". Fx så registrerede gæster kan indsende og redigere "eget" indhold (varer, firmaprofiler, cv'er, nyheder etc.) i lister – med direkte eller censureret publicering. Dette er helt enestående for Tangora Portal CMS.

## Avancerede muligheder

*Application Constructor* giver mulighed for at anvende avancerede feltyper, beregningsfunktioner, komplekse filtre samt publicering i XML-format. *Integrator* giver mulighed for datareplikering og realtidsintegration til eksterne it-systemer. *Eksternt login* giver mulighed for at vise personaliseret indhold.

## Muligheder

- > Lav din egen database med felter og funktioner til netop dit behov
- > Rediger data centralt og vis indholdet på mange måder
- > Nem peg-og-klik opsætning af sider med indbyggede søge- og sorteringsfunktioner
- > Importer og eksporter data fra andre it-systemer ved modulet *Integrator* og præsenter dem ved hjælp af *Databaselister*.
- > Lav relationelle databaser og byg nye, skræddersyede "moduler" til effektivisering af kommunikation og arbejdsprocesser.

**Kr. 6.000**

ekskl. moms

## Funktioner

- Fri struktur med ubegrænset antal felter og frit antal emner/records.
- 14 forskellige felttyper (Tekst, Tal, Billede, Dato, Tidspunkt, Kategori, E-mail, Link, Fil, Afkrydsning m.fl.) med forskellige former for indbygget funktionalitet
- Billedfelter kan indstilles til at vise en klikbar miniatureudgave
- [MultiUpload](#) af mange billeder på én gang
- Mulighed for anvendelse af hierarkiske kategorier på op til 3 niveauer
- Hierarkiske kategorier kan blive vist i forbundne drop down filterfelter på listesider
- Kategorifiltre kan indstilles til kun at vise bestemte valgmuligheder
- Tekstfelter kan med henblik på optimal performance indstilles til kun at indeholde et begrænset antal karakterer
- Få hurtigt overblik over listens indhold og find udvalgte emner via *SmartView*
- Peg-og-klik opbygning eller HTML-redigering af listesidernes layout.
- Automatisk sideinddeling i forhold til antal emner pr. "underside" eller i forhold til begyndelsesbogstav
- Listesider kan indstilles til visning af alt eller udvalgt indhold fra listen
- Databaselistehold kan nemt og hurtigt publiceres som RSS-feeds
- Listesider kan indstilles til visning af tilfældigt valgte emner ("karruselfunktion")
- Mulighed for komplekse globale filtre, som både kan bruges på listesider, søgesider (hvis licensen indeholder *Søgning*) og i Tangora Manager
- Anvendelse af simple formler i forbindelse med interne dato- og tidsfiltre på listesider – lav fx en listeside, der viser "dagens fødselsdage" ved hjælp af flettefeltet {mærkedag}
- Listesider har indbyggede søge- og filtreringsmuligheder, som kan aktiveres med et klik
- Gør et eller flere felter i oversigten klikbar, så gæsten kan få vist detaljeret information om det enkelte emne i listen
- Bloker visning af detaljer om andre emner, end dem, der vises i sidens oversigt, ved anvendelse af "krypteret URL" eller "match sidens filter"
- Mulighed for visning af detaljer over flere undersider, evt. med adgangsbegrænsning på en eller flere undersider, så kun udvalgte grupper har adgang
- Definer en indtastningsskabelon med standardindhold, herunder flettefelter som fx {dags dato}, {nu} og {user.name} i nyhedsbrev
- Listedesign (feltstruktur) og data kan importeres og eksporteres via kommaseparerede filer
- Mulighed for automatisk vedhæftning af billeder og filer
- Mulighed for multi-udfyldelse af tomme felter med samme indhold
- Understøtter listetyperne normal, miniliste og systemlister, som kan vise indhold fra andre moduler (sider, billeder, filer, brugere, besøgsstatistik, søgestatistik, filarkiv-statistik, bookingreservationer, arrangementsreservationer, nyhedsbreve, debatindlæg og andre lister)
- Mulighed for oprettelse af mapper til organisering og evt. adgangsstyring af lister
- Hvis websitet indeholder *Ekstern login* kan du personalisere listesider i forhold til registrerede gæsters ID, staminformationer eller interesser
- Hvis websitet indeholder *Formularer*, kan gæster levere indhold til lister via en formular
- Gæster kan redigere eget indhold i Databaselister via en formular



Content Management Software

- Hvis websitet indeholder *Application Constructor*, kan front-end redigering styres på gruppebasis eller ved hjælp af frit definerede betingelser
- Hvis websitet indeholder *Application Constructor*, kan listeindhold publiceres i XML-format
- Hvis websitet indeholder *Integrator*, kan du etablere realtidsimport af data fra andre it-systemer eller få data replikeret asynkront.

# Formularer

Varenr. TP11000

Giv websitets gæster mulighed for at bestille brochurer, stille spørgsmål, tilmelde sig arrangementer, udfylde spørgeskemaer og lignende

## Gør det nemt for gæsterne at få kontakt

Formularer gør det bl.a. nemt for gæster at kontakte din virksomhed. Formularer er desuden ideelle til spørgeskemaundersøgelser og konkurrencer: Det er hurtigt for gæsten at udfylde en formular på websitet, og virksomheden får automatisk ensartede informationer/svar af høj kvalitet.

## Effektiv administration af indsendelser

Formularindsendelser opsamles i et arkiv, og der er mulighed for automatisk e-mail-besked ved nye indsendelser, så en eller flere medarbejdere bliver informeret om nye kontaktønsker, tilmeldinger osv.

## Indbygget funktionalitet gør det nemt

Du kan oprette alle de formularer, du ønsker, med præcis de felter, du har brug for. Formularer kan fx indeholde indtastningsfelter, drop down felter, listbokse, afkrydsningsfelter, radioknapper og felter til fil-upload. De forskellige feltyper og valideringsregler gør det nemt at styre hvilke informationer, gæsten kan (eller skal) indsende. Alle eller udvalgte felter fra en given formular kan placeres på en eller flere formularsider med peg-og-klik. E-mail-besked kan udformes individuelt på hver formularside med fri tekst og flettefelter, som indsætter indholdet af et formularfelt i e-mailen. På den måde får gæsten en "e-mail-kopi" af de indsendte informationer.

## Integreret med Databaselister

Formularmodulet er direkte integreret med *Databaselister*. Det betyder, at Formularer automatisk synkroniserer nye og evt. slettede felter i databaselister. Hvis der tilføjes nye felter til en liste synkroniseres formularen helt automatisk, hvis det importerede data fra formularen er forskelligt fra det eksisterende databaselist-indhold.

## Avancerede e-mail funktioner

Ved hjælp af en databaselist kan formularens indhold distribueres til forskellige e-mail modtagere baseret på gæstens valg. Indeholder licensen *Application Constructor* kan der opsættes avancerede kriterier for udsendelse af mails gennem "Hændelser" i databaselister.

## Muligheder

- > Opret et frit antal formularer med felter efter eget valg
- > Definer regler for de enkelte felter
- > Send automatisk en e-mail kopi af de indsendte informationer til gæsten og/eller en eller flere interne modtagere
- > Byg nye, skræddersyede "moduler" med *Formularer*, *Databaselister*, *Application Constructor* og *Ekstern login*

**Kr. 6.000**

ekskl. moms



### Byg selv nye, skræddersyede funktioner

Modulerne *Formularer*, *Databaselister*, *Eksternt login* og *Application Constructor* indeholder byggeklodser, som gør det muligt at bygge nye, skræddersyede "moduler". Fx så registrerede gæster kan indsende og redigere "eget" indhold (varer, firmaprofiler, cv'er, nyheder etc.) i lister – med direkte eller censureret publicering. Dette er helt enestående for Tangora Portal CMS.

## Funktioner

- 10 felttyper: Tekst, Tal, Dato, Tid, Link, E-mail, Liste, Afkrydsning, Radioknap, Fil<sup>1</sup>
- Lav felter skjulte – fx til nem intern kategorisering af formularer
- Mulighed for angivelse af avancerede regler for validering af feltindhold
- Forudfyldelse af dato- og tidsfelter med absolut eller relativt indhold
- Forudfyldelse af felter ved hjælp af parameteroverførsel
- Forudfyldte felter kan vises som tekst (så gæsten ikke kan ændre indholdet)
- Standardværdier som fx "[indtast telefonnummer]" kan indstilles til at forsvinde, når cursoren placeres i feltet
- *SmartView* gør det meget hurtigt at tilpasse oversigten over formularindsendelserne og finde udvalgte indsendelser
- Peg-og-klik opbygning eller HTML-redigering af formularsiders layout.
- Indstilling af ramme- og gitteregenskaber for formularens layout
- Indstilling af design-egenskaber (fx rammetype og farve) for hver felttype
- Opdeling af en formular over flere undersider (fx et spørgeskema)
- Gæster kan levere indhold til lister via en formular (kræver *Databaselister*)
- Angivelse af udløbsdato for indsendelse af formular
- Indstilling af XSS sikkerhedsniveau på formularsider giver mulighed for at blokere eller tillade indsendelse af script og HTML-kode (af hensyn til [Cross-site Scripting](#))
- Automatisk e-mail bekræftelse til gæsten og en eller flere interne medarbejdere med al eller udvalgt information
- Feltafhængig e-mail distribution til forskellige interne modtagere (kræver *Databaselister*)
- Indsendelser kan gemmes, ekspederes og slettes i indsendelsesarkivet
- Hvis websitet indeholder modulet *Filarkiv*, kan du lade gæsterne uploade billeder eller filer via websitet ved hjælp af et Fil-felt
- Ved hjælp af beregningsfelter kan du udføre beregninger med formularfelter, der indeholder talværdier
- Hvis websitet indeholder *Eksternt login*, kan formularfelter forudfyldes med registrerede gæsters staminformationer
- Hvis websitet indeholder *Integrator*, kan indsendelser opsamles automatisk i et eksternt it-system via en web service

---

<sup>1</sup> Felttypen "Fil" er kun tilgængelig i Formularer, hvis licensen omfatter modulet Filarkiv

# Indkøbskurv

Varenr. TP11100

**Byg på få timer en online butik med søgbart varekatalog, frit layout, indbygget lagerstyring og effektive administrationsmuligheder**

## Troværdighed, effektivitet og fleksibilitet

Troværdighed og effektiv administration er nogle af de vigtigste forudsætninger for en vellykket e-handelsløsning. Troværdigheden får du bl.a. hjælp til i og med, at indkøbskurven overholder E-handelsfondens tekniske retningslinjer for E-mærket. En række prædefinerede funktioner og indstillinger gør det let at komme hurtigt i gang, og den brugervenlige opbygning af varekataloget og ordreoversigten med mange tilpasningsmuligheder sikrer effektiv administration.

## Automatisk vedhæftning af billeder

Varekataloget indeholder en række standardfelter til vareinformation. Varedata kan oprettes manuelt, importeres manuelt fra en kommasepareret fil eller leveres automatisk via en web service som realtidsimport eller replikering fra virksomhedens ERP-system (kræver *Integrator*). Billeder kan uploades mange på én gang via [MultiUpload](#) og vedhæftes automatisk.

## Frit layout

Du kan oprette et valgfrit antal varesider til visning af hele eller udvalgte dele af varekartoteket, som kan præsenteres efter ønske – fx i tabelform med få informationer eller i blokke med billeder og tekster. Butikker, som sælger bøger, film og lignende varer, kan tilbyde kunderne alfabetisk sideinddeling i forhold til varens titel, forfatter eller instruktør. Sidens søgefunktioner kan slås til/fra. Indeholder websitet *Ekstern login*, kan du personalisere en side, så der kun vises de varer, som matcher gæstens profil. Med DIBS Flexwin, kan du indlejre et betalingsvindue i din e-butik, så et betalingsforløb kan gennemføres uden at skulle åbne separate vinduer.

## Indbygget lagerstyring

Når kunden har lagt de ønskede varer i indkøbskurven og afgivet sin ordre, får han/hun vist en ordrebekræftelse, som også sendes via e-mail – evt. med intern kopi til butikkens medarbejdere. Den indbyggede lagerstyring opdaterer automatisk beholdningen af en given vare automatisk og sender en advarsel via e-mail, når den angivne minimumsbeholdning er nået.

## Muligheder

- > Opbyg varekatalog og indkøbskurv nemt og hurtigt – med helt frit layout
- > Indstil varesider til at vise alle eller udvalgte varer og lad evt. kunderne søge på kategori, pris og tekst
- > Vis indkøbskurven som minikurv på alle sider eller som pop-up på en bestemt vareside
- > Integrer varekatalog og/eller ordrer med eksterne it-systemer som fx Microsoft Business Solutions (kræver *Integrator*)
- > Overholder E-handelsfondens tekniske retningslinjer for E-mærket

## Udvidelser

- > Betaling med Dankort og Betaling med Internationale betalingskort 1 + 2

**Kr. 6.000**

ekskl. moms

## Udvidelsesmuligheder

Du kan selv videreudvikle og tilpasse løsningen, efterhånden som butikken og ønskerne vokser. Hvis websitet indeholder modulet *Application Constructor* kan du fx definere avancerede rabatstrukturer (varegruppe-, mængde- og fakturarabat) – evt. personaliseret i forhold til den enkelte kunde eller kundegruppe, hvis du anvender *Eksternt login*. Betaling med Dankort og Betaling med internationale betalingskort 1 + 2 er fuldt integreret med DIBS betalingsgateway og kan tilkøbes – det kræver blot indlæsningsaftaler med PBS.

## Funktioner

- Overholder E-handelsfondens tekniske retningslinjer for [E-mærket](#)
- Faste standardfelter til vareinformation: Varenr., Varenavn, Kategori (maks. 3 niveauer), Pris, Kort tekst, Lang tekst, Billede (2 stk.), Link, Linktitel, Beholdning, Minimumsbeholdning, Leveringstid og Vægt
- Mulighed for oprettelse af flere felter til fx vareinformation eller kundestamdata
- Oprettelse af avancerede felttyper og specialfunktioner (fx visning af relaterede varer, mest solgte varer eller brug af komplekse rabatstrukturer) kræver *Application Constructor*
- [MultiUpload](#) af mange billeder på én gang samt funktioner til nem søgning og sortering af disse
- Mulighed for automatisk vedhæftning af billeder
- Indlejring af betalingsvindue i e-butikkens layout
- Find varer og ordrer nemt via *SmartView*
- Varedata kan oprettes manuelt eller importeres via kommasepareret fil
- Internationale indstillinger (valuta, talformater, dato og tekst)
- Sider kan indstilles til visning af tilfældigt valgte varer ("karrusefunktion")
- Mulighed for avancerede skjulte filtre til visning af udvalgte varer
- Peg-og-klik opbygning af varesidernes layout. Celler i layouttabellen kan sammenlægges, skjules og indsættes som indlejrede layouts i den overordnede layouttabel
- Varesidernes layout kan også opbygges i ren HTML-tilstand
- Varesider har indbyggede søge- og filtreringsmuligheder, som kan aktiveres med et klik
- Automatisk sideinddeling i forhold til antal emner pr. "underside" eller i forhold til begyndelsesbogstav
- Valgfri visning af varedetaljer
- Vis varedetaljer over flere undersider, evt. med gruppestyret adgangskontrol på enkelte undersider, hvis websitet anvender *Eksternt login*
- Indkøbskurv til indsamling af varer og ordreafgivelse
- Indkøbskurven kan indlejres som minikurv i sitelayoutet eller vises som pop-up
- Én vareliste kan anvendes i flere (fx landespecifikke) indkøbskurve
- Autoberegning af varernes vægt, gebyrer og fragtomkostninger
- Indstilling af gebyrer for ekspedition, fragt og betalingsform
- Ordrebekræftelse som e-mail og/eller på websitet med personaliseret tekst
- Intern(e) e-mail(s) ved nye ordrer, evt. med feltafhængig distribution



- Valgfri automatisk lagerstyring og intern e-mail ved kritisk lagerbeholdning
- Intern, justerbar ordreoversigt med filtrering på status, betalingsform eller tekst
- Manuel ordreekspedition eller eksport af ordredata til økonomisystem
- Understøtter modulene *Betaling med Dankort* og *Betaling med internationale betalingskort 1 + 2* (kræver aftale med PBS) og restordrebehandling i forbindelse med ordrer, hvor der er anvendt online betaling
- Hvis websitet indeholder *Eksternt login*, kan sider indstilles til kun at vise varekategorier, som matcher gæstens interesser eller personalisering i forhold til registrerede gæsters ID, gruppe etc.
- *Eksternt login* giver mulighed for at gemme en fyldt indkøbskurv som ønskeseddel eller genbestillingsliste
- Hvis websitet indeholder *Eksternt login*, kan du publicere en personaliseret ordrehistorik på websitet, så registrerede gæster kan se overordnede informationer om egne ordrer (fx dato og ordresum)
- Hvis websitet indeholder *Application Constructor*, kan du publicere ordrehistorik med alle informationer (inkl. varelinjer) om alle ordrer
- Hvis websitet indeholder *Integrator*, kan du anvende automatisk validering og eksport af ordrer via web services

# FAQ

Varenr. TP11300

**Bruges af virksomheder og organisationer til at yde support på websitet, ekstranettet eller intranettet via en søgbar database med spørgsmål/svar**

## Selvbetjening døgnet rundt

Med dette modul kan du tilbyde dine gæster bedre service – også uden for normal åbningstid. Gæsterne kan stille spørgsmål ved at udfylde og indsende en "spørgeformular", og spørgsmålene med tilhørende svar kan derefter vises på en eller flere sider på websitet. Visningssider opsættes nemt og hurtigt med peg-og-klik layout og kan indstilles til kun at vise en bestemt kategori af spørgsmål. Det er desuden valgfrit, om du vil tilbyde søgefaciliteter til gæsterne.

## Effektiv søgning gennem kategorisering og indeksering

De enkelte spørgsmål og svar kan indekseres med selvvalgte nøgleord og tildeles op til tre kategorier, så gæsterne ved søgning i andres spørgsmål hurtigt finder den information, de leder efter. Kategorierne kan endvidere hierarkiseres med visning af overordnede kategorier. Der er desuden mulighed for at indsætte billeder og links til filer (hvis websitet også indeholder modulet *Filarkiv*) med uddybende information til hvert spørgsmål/svar.

## Få automatisk besked ved nye spørgsmål

Når der kommer nye spørgsmål, kan der automatisk sendes e-mails til en eller flere medarbejdere. Det sikrer, at de, der er ansvarlige for besvarelsen af spørgsmålene, hele tiden er ajour. Ubesvarede spørgsmål er desuden markeret i den interne spørgsmålsoversigt. Publiceringen af spørgsmål og svar på websitet styres individuelt ved afkrydsning på hvert spørgsmål/svar. Ubesvarede spørgsmål er som standard ikke publiceret.

## Statistik over mest populære spørgsmål og svar

Gæsternes klik på spørgsmål/svar registreres, så du kan få vist en statistik over de mest populære spørgsmål/svar. Du vælger selv periode og kategori samt hvor mange spørgsmål og svar, du vil have med i statistikken.

## Udvidelsesmuligheder

Hvis websitet indeholder *Eksternt login*, kan du personalisere en FAQ-side, så der kun vises de spørgsmål/svar, som matcher gæstens interesser. Personaliseringen styres ved hjælp af kategorisering af spørgsmålene. Du kan også anvende *Eksternt login*/personalisering til at styre hvilke gæster, der har adgang til FAQ-siderne. Der kan oprettes flere FAQ-databaser (kræver tilkøb), hvis du fx har brug for at publicere spørgsmål og svar på flere sprog.

## Muligheder

- > Opbyg en vidensdatabase med kategoriserede og indekserede spørgsmål/svar
- > Lad gæster indsende nye spørgsmål og/eller søge i andre gæsters spørgsmål
- > Send automatisk e-mail med nye spørgsmål til relevante medarbejdere
- > Mulighed for at opsætte standardsvar, der kan anvendes ved besvarelse.
- > Bestem selv, hvornår spørgsmål og svar skal vises på websitet
- > Se en statistik over de mest populære spørgsmål og svar

**Kr. 6.000**

ekskl. moms

# Debatforum

Varenr. TP11400

**Lad gæsterne debattere med hinanden og virksomheden/organisationen på websitet – uafhængigt af tid og sted**

## Ingen grænser – kun dem, du selv sætter

Der kan oprettes et frit antal debatsider til visning af alle eller udvalgte hovedindlæg med tilhørende svar – evt. med visning af indlægstekst i oversigten. Det er muligt at angive en maksimumsgrænse for antallet af svarniveauer, så diskussionen ikke "løber løbsk" og et hovedindlæg med tilhørende svar kan arkiveres, hvis man ønsker at stoppe en bestemt diskussion. Gæsterne kan evt. få lov at søge på dato og/eller tekst i oversigten.

## Tillad symboler og evt. HTML-koder

Til mere uformelle debatfora kan du tilbyde gæsterne at bruge autotekst, som automatisk udskiftes med grafik (fx "mood icons" som i MSN Messenger). Det er desuden muligt at tillade eller blokere for HTML-koder i gæsternes indlæg.

## E-mail-besked ved nye indlæg

Gæsten kan abonnere på en tråd, som han/hun deltager i og på den måde automatisk få besked, når der er én, der svarer på hans/hendes indlæg. En eller flere medarbejdere i virksomheden kan desuden få automatisk besked, når der bliver indsendt nye indlæg. Ikke-publicerede indlæg og indlæg, der kræver manuel godkendelse, markeres altid i den interne indlægsoversigt, så du har fuldt overblik over evt. opfølgingsopgaver. Der kan søges på dato, status og fri tekst i indlægsoversigten.

## Bestem selv åbningsperioden og eventuel censur

Det er muligt at definere åbningsperiode samt regler for publicering af indlæg. Man kan fx angive en række forbudte ord og få indlæg med et eller flere af disse ord sorteret fra til manuel efterbehandling. Alternativt kan man vælge, at alle indlæg skal godkendes individuelt eller publiceres uden censur. Der kan ikke indsendes indlæg til et debatforum uden for dets åbningsperiode, eller hvis det er deaktiveret, men et lukket/deaktiveret debatforum kan stadig publiceres, så indlæggene kan læses.

## Muligheder

- > Lad gæsterne føre online diskussioner med hinanden og/eller virksomheden
- > Lad gæsterne bruge grafik i debatindlæg ved hjælp af autotekst, som du har defineret
- > Modtag besked pr. e-mail om nye debatindlæg, og lad gæsterne abonnere på svar til egne indlæg
- > Nye debatindlæg kan publiceres med det samme eller efter manuel godkendelse
- > Indbygget søgefunktion til debatter med mange indlæg

**Kr. 6.000**

ekskl. moms



### **Udvidelsesmuligheder**

Debatindlæg kan også vises på websitet via *Databaselister* eller *Application Constructor* – evt. kun indlæg, som er indsendt efter gæstens sidste login, hvis der anvendes *Eksternt login*. Hvis websitet indeholder *Eksternt login*, kan et debatforum desuden gøres gruppeafhængig, sådan at én debatside viser "forskellige" debatfora, afhængigt af hvilken gruppe, den eksterne bruger tilhører. Det sparer debatforum-licenser og tid til konfiguration af debatfora og -sider.

# Arrangementskalender

Varenr. TP11500

Bruges bl.a. af kulturinstitutioner og kommuner til at annoncere udstillinger, koncerter, kurser, møder og andre arrangementer

## Automatisk aktualitet

Alle kender problemet med arrangementsoversigter, som viser arrangementer, der for længst har fundet sted. Det problem undgår du med den indbyggede datostyring i Arrangementskalender. Arrangementssider viser nemlig kun kommende arrangementer (eller tidligere arrangementer), og arrangementerne vises automatisk på de rigtige sider – du skal fx ikke flytte et arrangement til "arkivsiden", når det har fundet sted. Siderne kan evt. vise udvalgte arrangementer (fx udvalgt efter sted og/eller kategori).

## Mulighed for gentagelser, undtagelser og relationer

Arrangementerne kan strække sig over en eller flere dage, evt. gentaget på flere lokaliteter og tidspunkter. Relaterede arrangementer som fx kurser og foredragsrækker kan linkes til hinanden. Arrangementer kan kategoriseres efter eget valg, og der kan frit tilføjes ekstra felter til specifik information.

## Personaliseret information

Arrangementsoversigter kan vises på forskellige måder med mulighed for visning af yderligere detaljer om hvert arrangement. Gæsterne kan evt. selv få lov at filtrere på dato, kategori, sted eller andet, så kun de ønskede arrangementer vises.

## Skab trafik med "Tip-en-ven"

Websitets gæster kan invitere andre til et bestemt arrangement ved at indtaste deres e-mail adresse i en "Tip-en-ven"-formular. Der er mulighed for at specificere en standardtekst som kan tilpasses af den, der tipper, samt en signatur, som først vises i selve e-mailen.

## Online pladsreservation

Du kan tilbyde gæsterne online reservation til alle eller udvalgte arrangementer. Gæsterne får en e-mail-bekræftelse, når de gennemfører en reservation, og belægningsprocenten beregnes automatisk.

## Udvidelsesmuligheder

Hvis websitet indeholder *Databaselister* eller *Application Constructor*, kan reservationerne publiceres på fx intranettet ved hjælp af en systemliste. Hvis websitet indeholder *Eksternt login*, kan man personalisere en side, så der kun vises de arrangementer, som matcher gæstens interesser (fx "for børn", "rytmisk musik", "opera" osv.).

## Muligheder

- > Vis kommende arrangementer med information om tid, sted og indhold
- > Gentag arrangementer på flere tidspunkter eller over flere dage
- > Tilbyd pladsreservation til alle eller udvalgte arrangementer med indbygget "stop-funktion"
- > Automatisk belægningsprocent
- > Aktiver den indbyggede "Tip-en-ven"-funktion, så gæster kan tippe andre om et bestemt arrangement

**Kr. 6.000**

ekskl. moms



## Funktioner

- Opret arrangementer med sted- og tidsangivelse
- Gentag arrangementer på flere tidspunkter over flere dage
- [MultiUpload](#) af mange billeder på én gang samt funktioner til nem kategorisering, søgning og sortering af disse
- Arrangementssider kan vise alle eller udvalgte arrangementer
- SmartView gør det nemt og hurtigt at få overblik over alle eller udvalgte arrangementer mv.
- Sidens arrangementer kan udvælges manuelt eller automatisk via filtre
- Mulighed for skjult filtrering på periode, kategori, by, sted eller specialfelt
- Skjulte datofiltre kan angives med relative værdier ved hjælp af flettefeltet {dags dato}. En side kan således indstilles til altid at vise arrangementer fx 7 dage frem.
- Gæster kan lave fritekstsøgning i alle arrangementsfelter
- Gæster kan søge på arrangementer inden for en bestemt periode
- Gæster kan søge på arrangementer inden for en bestemt kategori
- Gæster kan søge på arrangementer på et bestemt sted
- Gæster kan søge på arrangementer inden for en bestemt by
- Indbygget "Tip-en-ven"-funktion, som kan slås til eller fra på den enkelte arrangementsside
- Peg-og-klik placering af felter, tekst og billeder på arrangementssider. Celler i layouttabellen kan sammenlægges, skjules og indsættes som indlejrede layouts i den overordnede layouttabel.
- Arrangementssidernes layout kan også opbygges i ren HTML-tilstand
- Kategorier kan illustreres med ikoner
- Arrangementsinformationer kan eksporteres til en "flad" tekstfil
- Mulighed for tilmelding/reservation til alle eller udvalgte arrangementer
- Angivelse af sted-afhængige indstillinger for tilmelding/reservation
- Mulighed for automatisk e-mail bekræftelse ved tilmelding/reservation
- Søgbart arkiv med alle tilmeldinger/reservationer
- Automatisk beregning af ledige pladser og belægningsprocent
- Indsendte tilmeldinger/reservationer kan eksporteres til tekstfil
- Hvis websitet indeholder *Databaselister*, kan tilmeldinger/reservationer kan publiceres ved hjælp af en systemliste
- Hvis websitet indeholder *Databaselister*, kan systemlistesider med reservationsdata indstilles til kun at vise reservationer, som er foretaget af registrerede gæster fra samme firma
- Hvis websitet indeholder *Eksternt login*, kan du anvende personalisering via skjulte filtre i forhold til registrerede gæsters interesser

# Booking

Varenr. TP11600

**Bruges bl.a. af tandlæger til online tidsbestilling og i større organisationer til intern reservation af mødelokaler, udstyr og andre ressourcer**

## Decentralisering og selvbetjening

Med rådighedskalenderen er det ingen sag at holde styr på, hvornår en bestemt ressource er reserveret – og rekvirenterne kan få svar med det samme. Man kan enten bladere i en bestemt ressources kalender og manuelt finde ledige tider, eller man bruge den indbyggede søgefunktion og få vist en oversigt over, hvornår en eller flere typer ressourcer kan reserveres. Ressourcerne kan reserveres ved blot at klikke i kalenderen og udfylde den tilhørende reservationsformular med fx rekvirentens navn og e-mail-adresse. Rekvirenten kan ved samme lejlighed angive, om reservationen skal gentages med faste mellemrum (fx en bestemt ugedag). Det er nemt.

## Reservation og aflysning

Du bestemmer selv hvilke felter, gæsten SKAL udfylde, og hvordan reservationsiderne skal se ud. Reservations- og aflysningssiderne skal kun indstilles én gang for alle, hvorefter de kan bruges fra forskellige bookingsider. Reservationssiden kan desuden bruges til ændring af en reservation. Der kan sendes e-mail-bekræftelse til gæster og en eller flere interne modtagere med direkte link til redigerings- og aflysningssiderne. Alle reservationer gemmes i et internt arkiv, hvor de kan vises i liste- eller kalenderform. Hvis websitet indeholder *Databaselister* eller *Application Constructor*, kan reservationerne desuden publiceres på websitet ved hjælp af en systemliste. Databasen kan evt. indstilles til at registrere reservationer som foreløbige, indtil de bliver godkendt af en intern medarbejder (fx i forbindelse med krav om depositum el. lign.).

## Udstyr, lokaler, personer, etc.

Du kan oprette et frit antal ressourcer eller grupper af ressourcer med navn, tekster, billede og links. Ressourcerne kan tildeles op til tre kategorier. Rådighedsegenskaber arves fra databasens standardindstillinger men kan også justeres individuelt for hver ressource og for grupper af ressourcer, så der er mulighed for fx at angive frokostpauser, ferier og andre indisponible perioder/tidsrum. Der er desuden mulighed for at prissætte ressourcerne og tillade/blokere helligdagsreservationer. Modulet leveres med 3 ressourcedatabaser.

## Muligheder

- > Lad gæsterne reservere tid, udstyr eller lokaler online
- > Vis i en kalender, hvornår en ressource er optaget eller ledig
- > Søg på ledige tider for en bestemt ressource eller få vist hvilke ressourcer, der er ledige på et bestemt tidspunkt
- > Giv mulighed for redigering eller aflysning af reserverede ressourcer
- > Se komplet oversigt over aktuelle og tidligere reservationer

**Kr. 6.000**

ekskl. moms



### **Overblik via rådighedskalender**

Du har mulighed for at vælge mellem forskellige typer kalendere (Dagskalender, Ugekalender eller Månedskalender) med selvvalgt tidsinddeling og farver for bl.a. "ikke reserverbare" perioder, ledige tider, reservationer, lør-, søn- og helligdage. Det giver overblik – helt automatisk.

# Ekstra sites

Varenr. TP20030

**Med ekstra sites kan websitets sider opdeles i forskellige områder, som henvender sig til forskellige målgrupper og/eller nationaliteter**

## Flere sites i én løsning

Det kan ofte være relevant at opdele et website i flere forskellige områder med separat indhold til forskellige målgrupper. Det kan både være nyttigt til mindre virksomheder, der ønsker at kommunikere på flere sprog, samt på websites til større virksomheder med intranet og ekstranet. Et site er en særskilt menustruktur – dvs. de sider, der vises i websitets menu. Et site kan have individuelt grafisk design og eget domæne (kræver tilkøb af ekstra domæne), så det opleves som et selvstændigt website. Sites kan også tildeles genveje som fx [www.tangora.dk/kundecenter](http://www.tangora.dk/kundecenter) i stedet for domæner.

## Kopier mange sider med ét klik

Hvis du ønsker at oprette sider på et andet sprog, kan du med et enkelt klik kopiere alle sider i ét site til et nyt og herefter oversætte alle eller udvalgte sider. Du kan også flytte sider fra ét site til et andet – endda med drag-and-drop.

## Ekstra site + Eksternt login = intranet

Med modulet *Eksternt login* kan du adgangsbeskytte et eller flere sites og dermed samle dit website, intranet og ekstranet i én Tangora Portal CMS licens. De offentligt tilgængelige websider, hvor det ikke er nødvendigt med login, kan således placeres i ét site, mens et andet site kan adgangsbeskyttes og udgøre intranettet, som medarbejderne får et personligt login til. Et tredje site kan fx fungere som ekstranet for de gæster, der registrerer sig som medlem af en kundeklub.

## Genbrug data på tværs af flere områder

Licensens moduler kan frit anvendes på alle sites – uden at betale ekstra. Du kan fx oprette én nyhedsside med nyheder til ét site og en anden nyhedsside til et andet site, så de forskellige målgrupper får vist forskellige nyheder. Du skal bare vælge målgruppe/kategori, når du opretter nyheden – resten sker helt automatisk. Data og funktioner kan genbruges på tværs af sites ved fx at lade formularsider fra ét site levere information til andre sites. Hvis licensen fx indeholder *Formularer*, kan websitets gæster udfylde et spørgeskema på websitet, og resultaterne kan så vises på virksomhedens intranet.

## Muligheder

- > Tildel et site individuelt layout
- > Anvend adgangskontrol på et eller flere sites
- > Angiv individuelle metatags for hvert site
- > Få separat besøgsstatistik for hvert site
- > Genbrug data og funktioner på flere sites

**Kr. 2.000**

ekskl. moms



Content Management Software

Et andet eksempel er fx at lade virksomhedens samarbejdspartnere eller kunder indsende information via et ekstranet til den åbne del af websitet ved hjælp af *Formularer* og *Databaselister*. Og med *Eksternt login* og *Application Constructor* kan du oven i købet give ekstranet-medlemmerne mulighed for at redigere de informationer, de selv har indsendt.

# Application Constructor

Varenummer: TP30050

**Application Constructor er et peg-og-klik udviklingsværktøj til web-løsninger, som er afprøvet og videreudviklet gennem flere generationer af Tangora Portal CMS**

## Skræddersyede webløsninger uden programmering

Application Constructor, som er til rådighed i Tangora Portal CMS, er et programmeringsfrit udviklingsmiljø, som sætter dig i stand til at skræddersy dine egne webløsninger inden for rammerne af Tangora Portal CMS. Det giver uafhængighed, idet man kan gøre sig fri af programmering i udviklingen af funktionalitet, der ikke findes som et færdigt modul i Tangoras Portal CMS. På den måde kan du skræddersy præcis de løsninger, du har brug for, når det passer dig.

## Flere fordele end normalt

Med Application Constructor kan du nemt frembringe sågar forretningskritiske løsninger, som fx CRM eller produktionsstyring. Kombinerer du funktionaliteten i standardmodulerne med din skræddersyede funktionalitet, skaber du nemt webløsninger, der fx forbedrer din virksomheds konkurrenceevne eller din organisations rækkevidde. Og du får således en helstøbt webløsning bygget på én teknisk platform.

## Én teknisk platform garanterer sikkerheden

Opbygningen af skræddersyede webløsninger med Application Constructor sker via udvidede peg-og-klik kommandoer i de færdigprogrammerede standardmoduler. Det vil sige, at de skræddersyede webløsninger er skabt på samme tekniske platform som standardmodulerne, og det garanterer sikkerheden i webløsningen, i modsætning til specialprogrammering, fx via et API (Application Programming Interface). Fordelen er således, at der ikke er eksterne snitflader, som efterlader sårbare åbninger i systemet. Derudover sikrer Tangoras opgraderingsabonnement en løbende opgradering af de skræddersyede webløsninger på lige fod med standardmodulerne i Tangora Portal CMS.

## Muligheder

- > Byg-selv skræddersyet webløsninger med peg-og-klik
- > Udvikling i ét system på samme tekniske platform giver større sikkerhed
- > Egenudviklede webløsninger opgraderes på lige fod med de øvrige Tangora Portal CMS moduler
- > Flyt virksomheden "ud på nettet" med integration til andre it-systemer via intranet, ekstranet og e-handel, og skræddersy funktioner hertil

**kr. 24.000**

ekskl. moms

### Webløsningen forankres dybere i virksomheden

Moderne webløsninger, baseret på Tangora Portal CMS understøtter de forretningsgange, man som organisation eller virksomhed dagligt anvender. Det betyder, at en virksomhed eller organisation i sine webløsninger kan tilbyde redskaber som uafbrudt anvendes af de ansatte, kunderne, samarbejdspartnere og besøgende. Uanset e-handelsløsninger, intranet, ekstranet eller web 2.0 løsninger som fx wiki'er og sociale netværk, er vejen kort med Application Constructor. Enhver virksomhed eller organisation kan sammen med sin Tangora Partner udvikle webløsninger uden kendskab til programmering, og samtidigt undgå flaskehalse og overflødige omkostninger forbundet med programmering.

## Funktioner

- Anvend hændelser, som opretter, erstatter eller sletter indhold i en databaseliste eller udsender e-mail notifikation ved oprettelse/ændring/sletning af emner i en liste
- Særskilt HTML-arkiv med MultiUpload af alle filtyper (HTML, GIF, JPG, SWF etc.) samt mulighed for oprettelse af mapper
- Definer komplekse rabatstrukturer i *Indkøbskurv*
- Opret ekstra personprofil-felter og specialfunktionalitet i *Eksternt login*
- Anvend regular expressions til validering af feltindhold i *Formularer*
- Anvend avancerede feltyper i *Databaselister* (Gruppe, Beregning, Forespørgsel, Betinget) samt beregningsfunktioner på listesider til beregning i forhold til indhold i en række eller kolonne
- Et sammensat felt kan anvende SQL-funktioner (fx {sql: DATEPART(year, [DATOFELT])})
- Beregningsfelter i *Databaselister* kan indstilles til prækalkulering eller realtidskalkulering med tal-, dato-, tids- og sammensatte felter m. tal som input. Input kan også leveres fra en anden liste (via Listelink-felter).
- Forespørgselsfelter kan autoberegne fx antal, gennemsnit og sum
- Spær for søgning i udvalgte felter på listesider
- Anvend "eksakt match" og "krypteret URL" på listesider
- Vis indhold fra tekstfelter i et drop down filter-felt (dubletter frasorteres automatisk) på listesider
- Anvend avancerede valideringsregler og –regelsæt i *Databaselister*
- Opdel listeindhold med særskilt design over flere faner i Tangora Manager
- Opret udvidelseslister til brugere, sider, arkiver og sites

NB! Modulerne Databaselister og Formularer indgår i Application Constructor. Se yderligere information i produktbladene for henholdsvis Databaselister og Formularer

# Site Designer

Varenr. TP30100

Med Site Designer kan du selv opbygge og ændre websitets overordnede grafiske design – også uden HTML-kendskab

## Markedsledende designfrihed

Site Designer giver en hidtil uset frihed: Alle former for grafisk design – selv meget avancerede og DIV-baserede layouts – kan nemt og hurtigt implementeres med peg-og-klik med designværktøjet *Visual Designer*. Og de, der foretrækker at opbygge layoutet i ren HTML-tilstand, har frihed til at gøre det.

## Hvad er et sitelayout

Sitelayoutet styrer placeringen af gennemgående elementer som logo, navigationsmenu, "brødkrumme"-linje, faste tekster og billeder osv. Forskellige sider/sites kan vises med individuelt sitelayout, og nye sider får automatisk det rigtige layout, så du kan koncentrere dig om sidernes indhold. Og når du "klikker" en side synlig, bliver den straks vist i websitets navigationsmenu – du skal ikke vedligeholde menuen manuelt. Du kan vælge mellem flere forskellige navigationstyper, inkl. "rullegardin-menu". Se evt. eksempler på forskellige sitelayouts på [www.tangora.dk/kunder](http://www.tangora.dk/kunder).

## Brugervenlig og superhurtig

Site Designer er baseret på den layout-komponent, Visual Designer, der anvendes overalt i Tangora Portal CMS. Det er derfor nemt at lære at bruge Site Designer, og med den unikke [WaitLess™ Edit](#)/Ajax teknologi samt drag-and-drop placering af de forskellige layoutelementer er det lynhurtigt at opbygge et sitelayout. En kontekstsensitiv værktøjslinje kaldet et bånd (eller *ribbon*) samt *gallerier* med forskellige valgmuligheder fx forskellige navigationskabeloner, gør det nemt at opbygget et sitelayout via foruddefinerede elementer og indstillinger. Endelig gør den DIV-baserede opbygning af sitelayouts dit website endnu mere søgemaskinevenligt og fremtidsikkert, da søgemaskiner nemmere kan læse den bagvedliggende HTML-kode, som Site Designer genererer.

## Test dit layout med live preview

Du kan få vist et "live" preview af et sitelayout – komplet med websitets indhold og menupunkter – før sitelayoutet eller evt. ændringer publiceres på websitet. Sitelayouts kan desuden eksporteres (inklusive billeder), så du hurtigt kan tage backup af et sitelayout, inden du laver større ændringer.

## Muligheder

- > Opbyg websitets overordnede layout helt frit
- > Nem peg-og-klik placering af forskellige navigationskabeloner, billeder, "brødkrumme"-funktion og andre layout-elementer
- > Opbyg DIV-baserede layouts med peg-og-klik i Visual Designer
- > Smart preview-funktion

**Kr. 6.000**

ekskl. moms

### Indbygget billedarkiv med bannerstyring

Det indbyggede billedarkiv gør det nemt at holde styr på bannere og andre skiftende billeder. Du kan selvfølgelig sætte links på, så websitets gæster kan klikke på billederne/bannerne.

### Brugerdefinerede typografier

Typografierne i websitets standard-stylesheet kan frit tilpasses, ligesom du kan oprette brugerdefinerede typografier og browserspecifikke stylesheets.

## Funktioner

- Der kan oprettes og anvendes ubegrænset antal sitelayouts
- De enkelte sider kan anvende forskellige sitelayouts
- Et eller flere sitelayouts kan anvendes som et såkaldt masterlayout – dvs. fx et printvenligt layout eller et layout, som er målrettet PDA'er og lignende
- Navigationsmenuen kan placeres helt frit, evt. som "rullegardin-menu". Vælg frit blandt flere forudbestemte designkabeloner eller lav din helt egen
- Vælg mellem forskellige navigationstyper (fx Træ-, Liste-, Rullegardin eller kombinationer heraf)
- Peg-og-klik placering af layoutelementer (fx navigation, billeder og brødkrumme). Celler i layouttabellen kan sammenlægges, skjules og indsættes som indlejrede layouts i den overordnede layouttabel
- Opbygning af DIV-baserede layouts kræver normalt kodekompetencer, men ikke i Visual Designer. Opbygning af søgemaskinevenlige layouts har aldrig været nemmere
- Sitelayouts kan også opbygges i ren HTML-tilstand
- Smart preview-funktion til "live" test af et sitelayout – før det aktiveres på websitet
- Flashbaseret billedkarrusel giver mulighed for flotte effekter
- Opret et frit antal billeder
- Indbygget typografi-værktøj – opret et frit antal typografier og browserspecifikke stylesheets og tjek alle formateringsreglerne for det enkelte element inden det ændres. *Findes kun i Table Designer*
- Mulighed for at vælge mellem "standards-compliant mode" og "quirks mode". *Findes kun i Table Designer*
- Globale flettefelter kan indsættes frit i sitelayouts – fx til automatisk visning af dato for seneste opdatering af den aktuelle side eller navnet på den person, der er logget på intranettet/ekstranettet
- Eksport/import af sitelayouts inkl. billeder fra det indbyggede billedarkiv
- Eksport/import af typografier, så typografier fra ét sitelayout kan genbruges i forbindelse med et andet sitelayout
- Avancerede navigationstyper kan opsættes vha. XML Navigation Designer (kræver *Application Constructor*)
- XML Navigation Designer kan trække på udvidelsesfelter på sidetabellen for maksimal fleksibilitet (Kræver *Application Constructor*)

# Integrator

Varenr. TP30300

**Tangora Portal CMS gør det nemt at lave realtidsintegration med andre it-systemer eller websites – bl.a. ved hjælp af web services**

## Bind it-systemerne sammen med web services

Integrator giver mulighed for realtidsintegration mellem Tangora Portal CMS webløsningen og andre it-systemer – uanset hardware, operativsystem og fysisk placering. En web service er nemlig et program, der kan agere "kommunikationskanal" mellem forskellige it-systemer, som så kan dele data og funktioner. Fordelen herved er, at data kun skal vedligeholdes ét sted, og at kompleks funktionalitet kun skal udvikles én gang. Ved hjælp af Integrator kan man således samle data fra alle virksomhedens/organisationens it-øer i ét sammenhængende system.

## Giv medarbejderne de informationer, de har brug for

Hvis websitet indeholder *Databaselister* eller *Application Constructor*, kan udvalgte informationer fra fx virksomhedens økonomisystem, kundedatabase, sagsstyrings- eller produktionsstyringsystem publiceres automatisk på virksomhedens website, intranet eller ekstranet ved hjælp af web service lister – evt. med skærpet adgangskontrol, så kun udvalgte brugere eller brugergrupper har adgang til disse informationer. Den automatiske import af data kan enten ske i realtid eller som replikering med en regelstyret autoimport.

Omvendt kan data fra en kontaktformular eller indkøbskurv på websitet automatisk overføres til virksomhedens kundedatabase eller økonomisystem, så alle relevante informationer automatisk samles ét sted. *Indkøbskurv* understøtter også ordrevalidering via et eksternt it-system.

## Forskellige web services til forskellige formål

En web service leverer data i et bestemt format. Tangora Software stiller web service skabeloner til rådighed, som blot skal rettes til i forhold til den aktuelle situation. Til *Databaselister* og *Application Constructor* leveres en komplet to-vejs web service skabelon, som fungerer "plug-and-play" med Microsoft SQL Server databaser.

På HTML-sider (kræver *Application Constructor*) kan man dog frit definere format og funktionalitet samt integrere egenudviklede web services – evt. med brug af data fra *Eksternt login* (fx parameteroverførsel af registrerede gæsters ID, firmanavn, navn, postnr., etc.).

## Pris

Integrator hosting koster kr. 500 pr. pr. kvartal.

## Muligheder

- > Data fra interne og eksterne it-systemer kan publiceres automatisk på fx ekstranet eller intranet
- > Indhold og funktioner fra andre websites kan integreres i Tangora Portal CMS websitet
- > Data, som indsendes af websitets gæster, kan automatisk sendes videre til opsamling i interne eller eksterne it-systemer
- > Nye, kundespecifikke funktioner kan programmeres og integreres ved hjælp af web services
- > Komplekse web services, som gør brug af andre web services, kan integreres med website, intranet og/eller ekstranet, så alle informationsbehov og specifikke interne procedurer understøttes bedst muligt

**Kr. 6.000**

ekskl. moms

## Funktioner

- Automatiseret integration af *Formularer* med eksterne it-systemer via web services – send fx automatisk indsendelser videre som XML til eksterne it-systemer
- Realtidsimport eller replikering af eksterne, strukturerede data til *Databaselister* via en web service liste
- Mulighed for redigering af realtids web service lister direkte i Tangora Manager. Hvis websitet indeholder *Formularer*, kan indhold fra realtids web service lister desuden redigeres via en formular.
- Auto-import af udvalgte data til en liste (fx en valutakurs) ved hjælp af et Web service felt
- Hvis websitet indeholder *Databaselister*, kan alle eller udvalgte felter i én liste stilles til rådighed for alle eller udvalgte lister på andre Tangora Portal CMS websites
- Nye tilmeldinger til *Eksternt login* kan auto-godkendes via en web service, som checker den tilmeldte profil med et eksternt it-system
- Gæster, som er registreret i et eksternt it-system (fx et CRM-system eller Active Directory), kan logge ind via *Eksternt login* og en web service – uden også at være registreret i Tangora Portal CMS
- Hvis websitet indeholder *Filarkiv*, kan du lave links til filer på eksterne servere ved hjælp af virtuelle mapper
- Hvis websitet indeholder *Filarkiv*, har du mulighed for web service-baseret auto-upload af filer fx til publicering af webcam-indhold og lignende
- Varedata i *Indkøbskurv* kan realtidsimporteres eller replikeres via en web service
- Auto-import af "specialdata" til *Indkøbskurv* (fx kundespecifik rabatsats) eller en liste ved hjælp af et Web service felt
- Automatisk validering af ordrer via et eksternt it-system
- Automatisk opsamling af ordrer i et eksternt it-system
- Hvis websitet indeholder *Application Constructor*, kan indhold og funktionalitet fra eksterne it-systemer integreres helt fri på HTML-sider ved hjælp af web services
- HTML-sider (kan oprettes med *Application Constructor*) giver mulighed for at integrere web services, som anvender andre web services
- Mulighed for anvendelse af WinHTTP på HTML-sider (kan oprettes med *Application Constructor*) til integration af eksterne websites
- Hvis websitet indeholder *Eksternt login*, kan du anvende WinHTTP-overførsel af registrerede gæsters BrugerID, Navn, FimalID, etc.
- Eksternt indhold kan via Web services og WinHTTP transformeres ved hjælp af XSL – fx til nem præsentation af RSS-feeds fra andre websites
- Eksternt indhold kan via WinHTTP formateres ved hjælp af stylesheets
- Eksternt indhold kan via WinHTTP manipuleres med regular expressions

# Lokal server

Varenr. TP30500

**Virksomheder, som ikke ønsker at gøre brug af Tangora Hosting, kan etablere et lokalt driftsmiljø**

## Lokal installation af en Tangora webløsning

Tangora Software og Dansk Internet Rådgivning (DIR) varetager i fællesskab den komplette drift af langt de fleste Tangora webløsninger. Virksomheder og organisationer med de fornødne kompetencer indenfor sikkerhed, backup og drift kan vælge installation af Tangora løsningen på virksomhedens egen server. En licens til installation af løsningen på en lokal server kan fx være relevant, hvis virksomheden har overskydende personaleressourcer med den nødvendige it-kompetence og ønsker at allokere disse ressourcer til lokal drift af Tangora webløsningen.

## Virksomhedens forpligtelser

En virksomhed, som ønsker en lokal installation af en Tangora webløsning, skal købe licens til den lokale server. Virksomheden er desuden selv ansvarlig for tilvejebringelse af den nødvendige hardware og software. Tangora Software informerer om de aktuelle systemkrav med forbehold for ændringer som følge af opgraderinger. Hvis Tangora ændrer kravene til den software, der skal være installeret på virksomhedens server, vil virksomheden blive informeret herom, inden opgraderingen foretages.

Virksomheden skal selv varetage almindelige driftsopgaver, herunder håndtering af backup og sikkerhed omkring det lokale driftsmiljø samt afholde de omkostninger, der er forbundet hermed. Det er ligeledes virksomhedens ansvar at holde operativsystem og databaseserver ajour med de seneste sikkerhedsopdateringer. Tangoras assistance i forbindelse med eventuelle hackerangreb eller andre systemnedbrud afregnes på timebasis.

## Ekstra omkostninger ved lokal drift

Med fjernadgang til den lokale server vil installation af opgraderinger mv. være dækket af løsningens software vedligeholdelsesabonnement. Ønsker virksomheden ikke at give Tangora Software fjernadgang til den lokale server, skal virksomheden påregne ekstra omkostninger til opgradering og anden service, som kun udføres af Tangora Software. Dette arbejde afregnes på timebasis til kr. 1.000 pr. time. Opgraderinger kan omfatte op til 8 timers arbejde. Virksomheden skal i så fald også betale evt. rejsetid (afregnes med 50 % af normal timepris) og transportomkostninger for Tangora Software i forbindelse med serviceopgaver på kundens lokation.

Tangora Software leverer opgraderinger, som er omfattet af opgraderingsabonnementet, på ovenstående betingelser. Abonnementerne *Opgradering* og *Software vedligeholdelse* er således også obligatorisk for lokale servere. Se evt. produktbladene om disse abonnementer.

## Muligheder

- > Virksomheden skal købe licens til installation af Tangora Portal CMS løsningen på en lokal server. Licensprisen inkluderer en installations-cd fra Tangora Software.
- > Virksomheden er selv ansvarlig for tilvejebringelse af nødvendigt hardware og software til en lokal server.
- > Tangora Software kan revidere krav til installeret software i forbindelse med opgraderinger.
- > Virksomheden skal selv sørge for hosting og almindelig vedligeholdelse af hardware og software, herunder backup.
- > Hvis kunden ikke ønsker at give Tangora Software fjernadgang til den lokale server, udføres software vedligeholdelse på kundens lokation med afregning på timebasis.

**Kr. 12.000**

ekskl. moms

# SSL-kryptering

Varenr. TP30600

**Bruges til kryptering af hele websitet, udvalgte områder/sites, indkøbskurve, enkelte sider og/eller Tangora Manager**

## Ekstra sikkerhed for både gæster og ejer

SSL er en forkortelse for Secure Sockets Layer, som er en standard-protokol til sikker håndtering af webbaseret kommunikation. Brug af SSL-kryptering på et website giver gæsterne sikkerhed for websitets autenticitet og sikrer, at al dataudveksling mellem gæstens browser og websitet sker med 128-bit SSL-kryptering. SSL-kryptering er især en fordel, hvis websitet indeholder formularer til indsendelse af personfølsomme informationer eller andet, som er omfattet af registerloven. Anvendes *Online betaling* med integrationsmetoden "Eget SSL-certifikat", skal du også have SSL-kryptering. SSL-kryptering er meget udbredt inden for de mange bank-websites, som er baseret på Tangora Portal CMS.

## Beskyt afgrænsede sites eller enkelte sider

Indeholder websitet også et intranet eller ekstranet, kan du vælge kun at kryptere disse områder. Du kan også sætte SSL-kryptering på udvalgte sider (fx på en login-side eller en låneansøgning) ved at lave et link, som åbner den ønskede side i et nyt browservindue med "https"-protokollen.

## Ekstra sikkerhed i Tangora Manager

Hvis du ønsker at sikre, at andre ikke kan "lytte med", når du bruger Tangora Manager, kan du aktivere SSL-kryptering. Det kan fx være en fordel for børsnoterede virksomheder.

## SSL certifikat

Modulet SSL-kryptering skal anvendes med et SSL certifikat. Disse kan købes hos Tangora software A/S (TP90500) eller man kan selv anskaffe certifikatet hos en certifikatleverandør. Anvendes sidstnævnte mulighed må påregnes timearbejde til Tangora Software A/S i forbindelse med installationen af certifikatet.

## Ekstra driftsomkostninger

Brug af SSL-kryptering lægger en betydelig belastning på det centrale servermiljø, hvorfor der må påregnes ekstra omkostninger til drift. Der vil desuden være en vis performance-forringelse, da serveren skal bruge tid på at kryptere og dekryptere data. Data vil således ikke blive leveret lige så hurtigt som på et website uden kryptering.

## Muligheder

- > SSL-kryptering giver mulighed for at anvende et SSL certifikat på websitet.
- > SSL-kryptering kan også anvendes som ekstra sikkerhed på intranet og ekstranet eller på enkelte, udvalgte sider.
- > Det er endvidere muligt at anvende SSL-kryptering i Tangora Manager, hvis man ønsker ekstra beskyttelse af data og transaktioner.
- > Når SSL-krypteringen er aktiv, vises en hængelås i browserens statuslinje.
- > Et godkendt SSL-certifikat (som fx TP90500) signalerer høj troværdighed og sikkerhed fra afsenderen af webstedet

**Kr. 3.000**

ekskl. moms

# Opgraderingsabonnement

Varenr. TP80100

**Sikkerhedsrettelser, brugsmæssige forbedringer og ny funktionalitet til de moduler, der indgår i din Tangora Portal CMS webløsning**

## Værdien af investeringen sikres

Med enhver Tangora Portal CMS løsning, som anskaffes på almindelige købsvilkår, følger der et opgraderingsabonnement. Opgraderingsabonnementet giver ret til at bruge fremtidige opgraderinger til de moduler, der indgår i din Tangora Portal CMS licens, og sikrer således, at investeringen beholder sin værdi i årene fremover. Abonnementsprisen for moduler, som er anskaffet på SaaS-vilkår, inkluderer også opgradering.

## Standardisering giver stordriftsfordele

Den obligatoriske opgradering af alle Tangora Portal CMS websites sikrer, at alle løsninger teknisk set er ens – uanset hvilke moduler, løsningen indeholder. Og du er altid sikker på, at "naboen" også har de nyeste sikkerhedsopdateringer. Alle Tangora webløsninger indeholder nemlig præcis samme kode. Det sikrer bl.a., at moduler kan tilføjes eller opgraderes hurtigt og sikkert. Dette kan kun lade sig gøre, fordi Tangora Portal CMS er standardsoftware.

## Løbende forbedringer og ny funktionalitet

Opgraderingsabonnementet omfatter sikkerhedsrettelser, teknologiopgraderinger (fx tilpasning til nye browserversioner), fejlrettelser samt ny funktionalitet og brugsmæssige forbedringer til de moduler, webløsningen indeholder. Vores fejlhåndteringssystem registrerer automatisk, hvis der sker en fejl på et website – disse rettes løbende. Brugsmæssige forbedringer og ny funktionalitet beskrives i annonceringsbreve, som publiceres på [www.tangora.dk/kundecenter](http://www.tangora.dk/kundecenter) i forbindelse med større opgraderinger.

## Det dækker opgraderingsabonnementet ikke...

Opgraderingsabonnementet giver ikke ret til brug af nyudviklede moduler eller andre moduler, som ikke allerede indgår i webløsningens licens, ligesom abonnementet heller ikke omfatter selve installationen af opgraderingerne. Sidstnævnte er omfattet af abonnementet *Software vedligeholdelse* – se venligst produktbladet herom. Betingelserne for installation af opgraderinger på lokale servere er nærmere beskrevet i produktbladet *Lokal server*.

## Pris og betingelser

Opgraderingsabonnementet koster 4 % af løsningens licensværdi<sup>\*)</sup> pr. kvartal. Hvis der fx er tale om en løsning, som indeholder moduler for 50.000 kr., vil opgraderingsabonnementet således koste kr. 2.000 pr. kvartal. Opgraderingsabonnementet faktureres forud.

## Vilkår

- > Opgraderingsabonnementet er obligatorisk for Tangora Portal CMS løsninger, som anskaffes på almindelige købsvilkår
- > Opgraderingsabonnementet har til formål at sikre værdien af din investering i Tangora Portal CMS
- > Opgraderingsabonnementet giver ret til at bruge fremtidige opgraderinger til de moduler, der indgår i din Tangora Portal CMS licens
- > Opgraderingsabonnementet omfatter sikkerhedsrettelser, teknologiopgraderinger, fejlrettelser samt funktionalitetsforbedringer til de moduler, webløsningen indeholder
- > Opgraderingsabonnementet koster 4 % af løsningens licensværdi<sup>\*)</sup> pr. kvartal

**4 %**

af løsningens samlede  
licensværdi<sup>\*)</sup> pr. kvartal

# Software vedligeholdelse

Varenr. TP80200

**Løbende installation af de sikkerhedsrettelser, forbedringer og nye funktioner, som er omfattet af webløsningens opgraderingsabonnement**

## Værdien af investeringen sikres

Med enhver Tangora Portal CMS løsning, som anskaffes på almindelige købsvilkår, følger der et software vedligeholdelsesabonnement. Dette abonnement sikrer løbende installation af opgraderinger til de moduler, der indgår i din Tangora Portal CMS licens, og sikrer således, at investeringen beholder sin værdi i årene fremover. Abonnementsprisen for moduler, som er anskaffet på SaaS-vilkår, inkluderer også opgradering og software vedligeholdelse.

## Standardisering giver stordriftsfordele

Den løbende installation af opgraderinger til alle Tangora Portal CMS web-sites sikrer, at alle løsninger teknisk set er ens – uanset hvilke moduler, løsningen indeholder, og uanset hvordan løsningen er konfigureret. Og du er altid sikker på, at "naboen" også har de nyeste sikkerhedsopdateringer. Alle Tangora webløsninger indeholder nemlig præcis samme kode. Det sikrer bl.a., at moduler kan tilføjes eller opgraderes hurtigt og sikkert – fordi alle Tangora webløsninger kan behandles ens. Dette kan kun lade sig gøre, fordi Tangora Portal CMS er standardsoftware.

## Overvågning og vedligeholdelse

Software vedligeholdelsesabonnementet omfatter selve installationen af de opgraderinger, der er omfattet af løsningens opgraderingsabonnement – dvs. sikkerhedsrettelser, teknologiopgraderinger (fx tilpasning til nye browserversioner), fejlrettelser samt ny funktionalitet og brugsmæssige forbedringer til de moduler, webløsningen indeholder. Vedligeholdelsesabonnementet omfatter desuden løbende overvågning af Tangora Portal CMS webløsningerne samt administration af websitets host headers (domæner) og andet vedligeholdelsesarbejde.

## Pris og betingelser

Software vedligeholdelsesabonnementet koster 2 % af løsningens licensværdi<sup>\*)</sup> pr. kvartal. Hvis der fx er tale om en løsning, som indeholder moduler for 50.000 kr., vil software vedligeholdelsesabonnementet således koste kr. 1.000 pr. kvartal. Software vedligeholdelse faktureres forud.

## Vilkår

- > Opgraderingsabonnementet er obligatorisk for Tangora Portal CMS løsninger, som anskaffes på almindelige købsvilkår
- > Den løbende opgradering har til formål at sikre værdien af din investering i Tangora Portal CMS
- > Software vedligeholdelsesabonnementet omfatter installation af de rettelser og forbedringer, der er inkluderet af løsningens opgraderingsabonnement
- > Software vedligeholdelsesabonnementet sikrer desuden løbende overvågning af Tangora Portal CMS webløsningerne
- > Software vedligeholdelsesabonnementet koster 2 % af løsningens licensværdi<sup>\*)</sup> pr. kvartal

**2 %**

af løsningens samlede licensværdi<sup>\*)</sup> pr. kvartal



Content Management Software

# Supportabonnement

Varenr. TP80300

**Få hjælp til den daglige brug af Tangora Portal CMS, så du får optimal værdi af din webløsning**

## Udnyt din Tangora Portal CMS løsning optimalt

En dynamisk webløsning kræver vedligeholdelse og fokus fra virksomheden. Det gælder uanset, om der er tale om et website, ekstranet eller intranet – eller en totalløsning med både website, ekstranet og intranet.

Denne vedligeholdelse stiller krav til de personer, der er ansvarlige for indholdet og den videre udbygning af webløsningen, idet disse skal kunne betjene softwaren bedst muligt. Selv med en god grunduddannelse, kan der være brug for daglig hjælp til at udnytte softwarens muligheder maksimalt. Ikke mindst i forbindelse med tilkøb af nye moduler eller i forbindelse med større "byggeprojekter".

## Få hjælp, når du har brug for det

Tangora Software tilbyder derfor, at kunder kan tegne et Supportabonnement, så de personer, som vedligeholder løsningen, kan få personlig hjælp til brug af de forskellige moduler. Dette kan være en fordel, hvis man ikke bruger systemet så ofte, hvis løsningen skal udbygges med flere funktions-sider, eller hvis man i forvejen har investeret i en avanceret løsning med megen funktionalitet og mange Tangora Portal CMS moduler.

Supportabonnementet giver mulighed for op til i alt 6 timers support pr. kvartal.

## Abonnementet følger specifikke medarbejdere

For at få optimale betingelser for brugen af Tangora Portal CMS skal de medarbejdere, der modtager support, være tilknyttet selve supportabonnementet. Der kan tilknyttes 2 personer. Begge disse personer skal have modtaget grundlæggende uddannelse i brugen af den løsning, supportabonnementet omfatter.

## Muligheder

- > Få direkte hjælp til nye moduler eller større "byggeprojekter"
- > Supportabonnementet dækker support til 2 personer
- > Supportabonnementet afregnes pr. kvartal og dækker op til 6 timers support
- > Support gives pr. telefon (ring til tlf. nr. 72 200 315) og pr. e-mail (support@tangora.dk). Supporttelefonen er åben alle hverdage fra kl. 9 til 16.
- > Supportabonnementet kan opsiges med en frist på 5 hverdage, inden den aktuelle supportperiode udløber.

**Kr. 3.000**

pr. kvartal, ekskl. moms

# Hosting

Varenr. TP90100

**Tangora Portal CMS webløsninger hostes som regel centralt. Det betyder, at du ikke selv skal investere i den teknologi, de medarbejderressourcer og den uddannelse, som et velfungerende og sikkert driftsmiljø kræver**

## Topprofessionel hosting

Tangora Software tilbyder komplet hosting af Tangora Portal CMS websites i et centralt, sikkert driftsmiljø. Denne service ydes i samarbejde med Dansk Internet Rådgivning (DIR). Hosting omfatter bl.a. sikring, overvågning, backup og vedligeholdelse af det centrale driftsmiljø. Såvel fysiske forhold omkring driftsmiljøet som procedurer og sikkerhed i forbindelse med drift og håndtering af fejlsituationer lever op til IBM's standarder for IBM xSP Hosting Providers.

## Døgnovervågning sikrer performance og stabilitet

Tangora driftsmiljøet overvåges 24 timer i døgnet, alle ugens 7 dage. Vi tilstræber 100 % opetid, men hvis det bliver nødvendigt at genstarte en server eller foretage vedligeholdelsesarbejde, der potentielt kan forstyrre driften, vil dette blive foretaget med størst mulig hensyntagen til tilgængeligheden af de berørte websites.

Alle Tangora kunder, som abonnerer på Tangora driftsnyhedsbreve via Tangora Kundecenter ([www.tangora.dk/kundecenter](http://www.tangora.dk/kundecenter)), bliver automatisk varslet om sådanne driftsafbrydelser via e-mail.

## Effektiv software sikrer lave priser

Tangora Portal CMS er udviklet med henblik på optimal ressourceudnyttelse, hvilket giver mærkbare stordriftsfordele og lave priser for hosting på det centrale driftsmiljø. Prisen for hosting inkluderer således 100 MB serverplads til billeder og eventuelle filer, som websitets gæster kan downloade, samt 10 GB trafik. Der er mulighed for tilkøb af mere serverplads – jf. pris-specifikation på næste side. Er der så megen aktivitet på websitet, at grænsen på de 10 GB trafik overskrides, bliver der automatisk faktureret for den ekstra trafik, jf. næste side. Kunder, som har tilmeldt sig Tangora Kundeforum, kan løbende se forskellige grafiske oversigter over webløsningens aktuelle trafikforbrug, fordelt på henholdsvis domæner og trafiktype.

## Lokal server

Foretrækker din virksomhed at varetage hosting på egen server, bør du læse produktbladet om *Lokal server*. Din Tangora Partner kan vejlede dig om hvilken driftsform, der passer bedst til dit behov.

## Sikkerhed

- > Serverne befinder sig på særligt sikrede lokationer, hvor kun autoriseret driftspersonale har adgang
- > Hvert driftsmiljø er beskyttet af en firewall, som løbende opgraderes med det nyeste software
- > Der er udbredt brug af redundante systemer, så reservekomponenter kan tage over, hvis der opstår fejl på en eller flere komponenter i miljøet
- > Ved fejl sender overvågningssystemet automatisk en besked til driftscentrets døgnavt, som straks iværksætter fejlhåndtering
- > Der foretages daglig backup og ugentlig fuld backup af websites og databaser på alle centrale driftsmiljøer

**Kr. 1.000**

pr. kvartal, ekskl. moms



## Prisspecifikation

Hosting (inkl. 100 MB serverplads og 10 GB trafik)	kr. 1.000
Ekstra 250 MB serverplads	kr. 1.000
Ekstra 1 GB serverplads	kr. 2.000
Ekstra 2 GB serverplads	kr. 3.000
Op til 25 GB trafik	kr. 1.000
Efterfølgende blokke á 25 GB trafik	kr. 1.000
Drift af SSL-kryptering (se venligst produktbladet om <i>SSL-kryptering</i> )	kr. 1.000
Integrator hosting (se venligst produktbladet om <i>Integrator</i> )	kr. 500

Alle priser gælder pr. kvartal og er opgivet i DKK, ekskl. moms.

Se også Tangora white paper om det centrale hostingmiljø hos DIR på [www.tangora.dk/hosting](http://www.tangora.dk/hosting).

# Dedikeret Server

**Virksomheder, der stiller krav om den ypperste afvikling og maksimal skalerbarhed af deres website hosting, kan med fordel vælge en af de dedikerede servere, Tangora Software A/S udbyder**

## Topprofessionel hosting

Et dedikeret servermiljø sikrer altid optimal ydelse, der – kombineret med attraktive priser på tilkøb såsom ekstra plads og trafik – gør Tangoras dedikerede serverprodukter til det oplagte valg for forretningskritisk internetbrug. Tangora Software har sammensat 3 serverpakker der kan dække de fleste virksomheders behov. Serverpakkerne løser først og fremmest kunders behov for konsistent og maksimal ydelse, men kombineret med attraktive priser på ekstra trafik og plads gør de det tillige økonomisk overkommeligt at vokse internetforretningen med store download- og trafikmængder.

## Optimal ydelse og intet vedligehold

En Tangora dedikeret server yder altid optimalt eftersom der udelukkende findes én løsning pr. server. Det betyder, at afviklingen af webløsningen er helt uafhængig af andre kunders aktuelle belastning af driftsmiljøet og løsningens skalerbarhed er således altid i top. Et dedikeret serverprodukt fra Tangora Software stiller ingen særlige krav til kunden, da al installation, opgradering, backup, eksterne licenser m.m. håndteres som led i aftalen – ganske som ved almindelig Tangora hosting.

## Fuld fleksibilitet

Tangora Software udbyder Dedikeret Server i 3 varianter fra en mindre, men kraftig server med begrænset redundans til kraftige multiprocesser-servere med udbredt fejltolerance og redundans. Med serverpakke 1 kommer du nemt og prisfordelagtigt i gang med din egen server. Serverpakke 2 er også økonomisk overkommelig og kan udvides med flere CPU'er hvis behovet senere skulle opstå, hvilket medfører fleksibilitet til at følge med fremtidige krav. Serverpakke 3 er den ypperste serverløsning til en rimelig pris, og er en topprofessionel serverløsning til de kunder, hvor kun det bedste er godt nok.

For alle tre serverpakker er der mulighed for tilkøb af mere serverplads og trafik jf. nedenstående prisspecifikation. Kunder, som er medlem af [www.tangora.dk/kundecenter](http://www.tangora.dk/kundecenter), kan løbende se forskellige grafiske oversigter over webløsningens aktuelle trafikforbrug, fordelt på henholdsvis domæner og trafiktype. Priserne for serverpakkerne inkluderer 20 GB trafik/måned og 25 GB plads på backupsystemet. Det betyder, at langt de flestes behov dækkes allerede i grundpakken. Skulle man have behov for mere tilkøbes ekstra trafik til kun kr. 12 pr. GB.

## Sikkerhed

- > Serverne befinder sig på særligt sikrede lokationer, hvor kun autoriseret driftspersonale har adgang
- > Hver server er beskyttet af en firewall, som løbende opgraderes med det nyeste software
- > Der er udbredt brug af redundante systemer, så reservekomponenter kan tage over, hvis der opstår fejl på en eller flere komponenter i miljøet
- > Ved fejl sender overvågningssystemet automatisk en besked til driftscentrets døgnvagt, som straks iværksætter fejlhåndtering
- > Der foretages daglig backup og ugentlig fuld backup af websites og databaser på den dedikerede server

**Fra kr. 3.500**

pr. måned, ekskl. moms

## Prisspecifikation

Betegnelse	Oprettelse	Pr. md.
<b>Dedikeret server, pakke 1:</b> IBM System X 3250, 1 * 2.13 GHz dual-core XEON processor, GB ram, 2*160 GB SATA 7.200 RPM diske, RAID 1. Redundante komponenter: Netkort og diske. 1x1GB RAM, backup 25GB, Microsoft SQL Server 2005 Express, Microsoft Windows Server 2003 <b>NB!</b> Maksimalt 4GB database	kr. 10.000	kr. 3.500
<b>Dedikeret server, pakke 2:</b> IBM System X 3550 med 1*2,0 Ghz quad-core XEON 5130 processor (4 MB L2), 4 GB ram, 2*73 GB SAS 15.000 RPM diske, RAID 1. Redundante komponenter: Netkort og diske. 3x1GB RAM, backup 25GB, Microsoft SQL Server 2005 Workgroup, Microsoft Windows Server 2003. Kan udvides med flere CPU'er.	kr. 20.000	kr. 5.500
<b>Dedikeret server, pakke 3:</b> IBM System X 3655 med 2 * 2,4 GHz 64 bit dual-core Opteron processor, 6 GB ram, 2*73 GB SAS 15.000 RPM diske, 8K SAS controller (giver mulighed for 6 diske). Redundante komponenter: Netkort og diske. Ekstra CPU, 5x1GB RAM, backup 25GB, Microsoft SQL Server 2005 Workgroup, Microsoft Windows Server 2003 x2	kr. 30.000	kr. 8.000
Ekstra 50 GB plads til backup		kr. 1.000
Ekstra 1 GB trafik <sup>1</sup>		kr. 12
Ekstra 5 IP-numre <sup>2</sup>		kr. 400
Ekstra 13 IP-numre		kr. 650
Ekstra 29 IP-numre		kr. 1.150
Ekstra 61 IP-numre		kr. 2.150

Alle 3 serverpakker inkluderer 20 GB trafik pr. måned og 25 GB til backup.

Følgende varenumre kan ikke tilkøbes i forbindelse med en dedikeret server:

- TP90100 Hosting (10 GB trafik og 100 MB serverplads)
- TP90500 Drift SSL-kryptering
- TP90510 Integrator hosting
- TP90300 Ekstra 10 GB trafik
- TP90350 Ekstra 25 GB trafik

Varenumrene TP90200 – TP90220 (Ekstra serverplads) afregnes som forbrug på backupsystemet.

Alle priser er opgivet i DKK, ekskl. moms.

Se evt. også [www.tangora.dk/hosting](http://www.tangora.dk/hosting).

<sup>1</sup> Er der så megen aktivitet på websitet, at grænsen overskrides, bliver der automatisk faktureret for den ekstra trafik.

<sup>2</sup> Et ekstra IP-nr. kan fx anvendes til SSL-kryptering.